



Rapport sur la situation comparée des conditions générales d'emploi et de formation des Femmes et des Hommes

**UES AVAL - TOTAL RAFFINAGE MARKETING - TOTAL LUBRIFIANTS - TOTAL ACS
2011**

Commission du 7 Juin 2012

Le présent document expose sous forme de tableaux, de graphiques et de commentaires :

**la situation comparée des conditions générales
d'emploi et de formation des Femmes et des Hommes en 2011**

Il constitue le rapport prévu par la loi du 13 juillet 1983, complété par la loi du 9 mai 2001 et du décret N°2006-1270 du 18 octobre 2006, par le décret n°2008-838 du 22 août 2008 - Art 1 et par le décret N° 2011-820 du 7 juillet 2011.

Ce dossier se décompose en deux parties :

. Les mesures prises en vue d'assurer l'égalité Hommes/Femmes

qui précise les objectifs, l'organisation et les mesures.

. L'analyse chiffrée

basée sur des indicateurs légaux définis pour repérer et analyser la situation des Femmes et des Hommes au sein de l'UES AVAL.

SOMMAIRE

	Page
LES MESURES PRISES EN VUE D'ASSURER L'EGALITE HOMMES / FEMMES	
- Les objectifs	5
- Organisation et mise en œuvre du projet	5
- Mesures	6
- La féminisation au sein du Groupe TOTAL	7
L'ANALYSE CHIFFREE - UES AVAL	
- Le périmètre et les règles de comptage / Définitions	11
- Les indicateurs	
LES EFFECTIFS	16
LES EMBAUCHES	28
LES DEPARTS	34
L'AGE	41
L'ANCIENNETE	49
L'ABSENTEISME	56
LA FORMATION	64
LA REMUNERATION	72

**LES MESURES PRISES
EN VUE
D'ASSURER L'EGALITE HOMMES / FEMMES**

RAPPEL DE LA POLITIQUE DE FEMINISATION au sein du Groupe et du RAFFINAGE-MARKETING et MESURES PRISES EN VUE D'ASSURER L'EGALITE HOMMES/FEMMES

CONTEXTE

Total a lancé en 2003 une démarche globale pour la Diversité, offrant ainsi un cadre Groupe aux actions déjà entreprises dans les métiers.

OBJECTIFS

Cette démarche vise à favoriser l'internationalisation et la féminisation des recrutements et du management supérieur. Elle a pour objectif de favoriser une plus grande mobilité fonctionnelle et géographique des femmes et des cadres locaux.

Les objectifs de recrutement des femmes pour 2011 au niveau du Groupe sont les suivants : 33% de femmes recrutées globalement, dont 25% de femmes dans les postes de niveau 10 à 14 et 12% dans les niveaux de postes égaux ou supérieurs à 15 (selon la méthode Hay). En outre, les femmes devront représenter 25% des hauts potentiels détectés dans le Groupe. Pour ce faire la formation managériale devra concerner au moins 25% de femmes.

Le Groupe se fixe également des objectifs ambitieux en matière de féminisation de sa population dirigeante à court terme, puisqu'il souhaite que les femmes représentent 22% des cadres dirigeants en 2020 (14% en 2011).

ORGANISATION

La Direction Générale a souhaité montrer aux salariés un engagement fort dans cette démarche par la création d'un Conseil de la Diversité en 2004.

Ce conseil est présidé par un membre de la plus haute instance de direction du Groupe, le Comité Exécutif. Il comprend 12 personnes hommes et femmes, représentatifs de la diversité des activités et des zones d'implantations géographique du Groupe. Il est assisté dans ses travaux par la Direction Recrutement, Carrières et Diversité, chargée de la déclinaison, du suivi des résultats et des inflexions à apporter.

John Wilson, Nazlee Rajmohamed et Helen LUO représentent la branche RM au conseil de la diversité.

La politique ainsi définie au niveau Groupe est activement mise en œuvre par la Direction Gestion des Carrières pour le Raffinage Marketing.

Le mot du Président du Conseil de la Diversité : Yves-Louis DARRICARRERE

"Quelques années après la création du Conseil de la Diversité, les huit indicateurs de suivi que nous avons définis montrent que les choses ont bien évolué. Nous avons déjà mené un certain nombre d'actions concrètes qui ont porté leurs fruits : crèches, neutralisation de l'absence liée à la maternité en matière de salaire, égalité professionnelle femmes/hommes, etc. Mais nous ne sommes pas au bout de notre travail sur ces questions. Pour nous aider à progresser, nous avons fixé des objectifs et un ensemble de recommandations qui font l'objet d'un reporting année après année.

Au sein du Groupe, nous faisons face à ce paradoxe de vouloir à la fois développer une culture forte d'entreprise et prendre en compte les différences liées aux origines nationales, ethniques ou de genre. Aujourd'hui il est important d'œuvrer pour une meilleure prise en compte de ces différences. Nous devons arriver à convaincre à tous les niveaux du Groupe que la promotion de la diversité n'est pas seulement une nécessité mais surtout un avantage pour notre compagnie."

CE QUI S'EST PASSE EN 2011

Journées Mondiales de la Diversité du 23 au 27 mai 2011:

Partout dans le groupe ont eu lieu les 1^{ères} les journées mondiales de la Diversité, cet évènement a pour objectif de sensibiliser les collaborateurs et attirer leur attention sur l'importance de l'égalité des chances et la promotion de la diversité, notamment en matière de mixité sociale des équipes.

Selon les sites, cet évènement a pris des formes variées : expositions, débats, fêtes.....

Plusieurs conférences ont été données, notamment:

- Impliquer les hommes et notamment les pères dans la politique d'égalité professionnelle.
- Le plafond de verre, de quoi parle-t-on?
- Les enjeux des stéréotypes en entreprise.

L'occasion pour Francois Viaud, DRH Groupe, de faire un point sur ce qui a été accompli depuis 5 ans (Total News n°119)

"Nous avons indéniablement accompli des progrès, par le biais par exemple du dialogue social (égalité salariale entre femmes et hommes, handicap....) ou de nos actions RH (formation des cadres internationaux, mentoring de femmes....). Mais il est clair qu'il nous faut continuer, en impliquant le management dans son ensemble. Le comité exécutif vient ainsi de fixer deux objectifs chiffrés ambitieux : compter en 2020 parmi les cadres dirigeants 22% de femmes (contre 14% aujourd'hui) et 38% d'internationaux (23% à ce jour).

A partir de cette implusion au plus haut niveau, chaque entité, chaque filiale doit définir et décliner ses propres objectifs, en fonction de son contexte et de ses enjeux: tous les niveaux hiérarchiques sont ainsi concernés.

PROGRAMME DE MENTORING :

Le programme de mentoring mis en place pour 60 femmes au niveau Groupe en 2010/2011 a été un succès pour les 2 premières campagnes. Il est destiné à aider les femmes sur les questions de carrière et de développement professionnel. Ce programme a été jugé intéressant à la fois par les mentées et les mentors.

FORMATION :

40 femmes cadres du Groupe sont invitées chaque année à suivre la formation « gérer sa carrière au féminin ». En 2011, 13 femmes RM ont effectué ce stage.

Ce stage très apprécié, aide les femmes à anticiper les étapes de construction d'une carrière et doit être réalisé tôt (25-30 ans). Une action de sensibilisation a été réalisée auprès des gestionnaires de carrière.

LE RESEAU TWICE :

Depuis 2006, Le réseau Twice encourage les femmes à prendre confiance en elles et à s'investir davantage dans la gestion de leur carrière. Le réseau compte à ce jour près de 1500 membres en France et 500 à l'étranger. A la suite des journées mondiales de la diversité 2011, il a été étendu en Belgique, Chine, Nigéria, Angola, Congo.

NOMINATIONS 2011 :

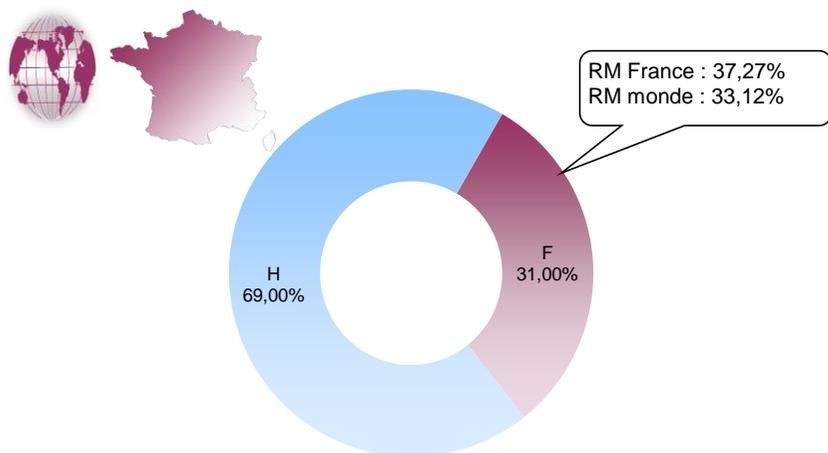
- Nomination de 2 nouvelles femmes administrateurs lors de l'Assemblée Générale des actionnaires du Groupe Total.
- Nomination d'une femme nigériane comme directeur de Total Ouganda.
- Le Comité de Direction de Total Tunisie est maintenant à parité égale 3 hommes/3 femmes.
- En France, nominations de femmes à des postes de directeurs d'entités opérationnelles (aviation, combustibles lourds, marine fuels)

OPERATION " TOTAL BOUGE AVEC SES SALARIES" :

Dans le cadre de la semaine de l'industrie et en partenariat avec l'association Elles Bougent, Total a invité 60 lycéennes et étudiantes à échanger sur la richesse et la variété des carrières de l'énergie avec 15 femmes ingénieures ou techniciennes du Groupe qui ont accepté d'être marraines.

Cette rencontre vise à montrer aux jeunes filles que s'orienter vers des métiers scientifiques et techniques est à la fois, possible et offre des perspectives intéressantes.

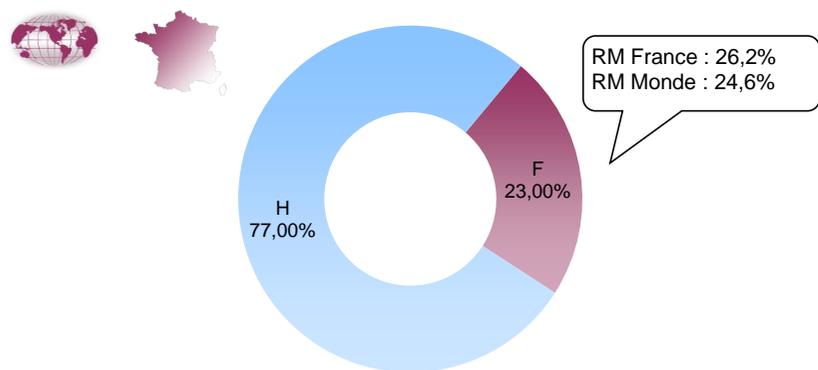
LA FEMINISATION au sein du GROUPE TOTAL (au 31/12/2011) - Effectifs inscrits



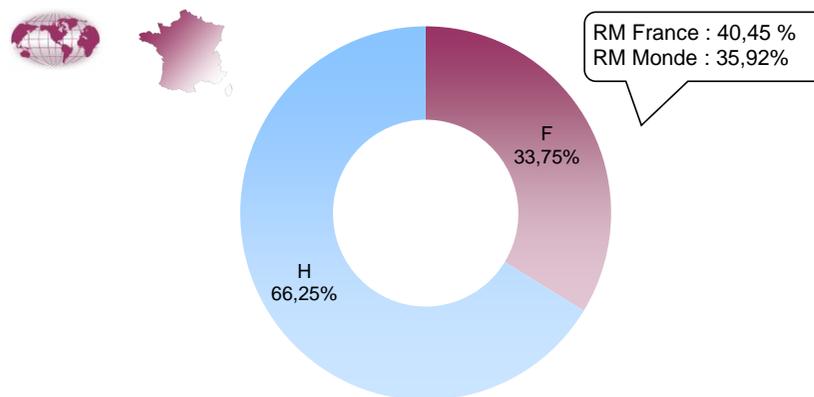
La part des femmes dans l'effectif du groupe progresse de 0,7 point en 2011. Elle reste stable au RM.

**110 128 collaborateurs (périmètres de gestion*) dont
40 247 en France (Cadres et OETAM)**

* périmètre de gestion : Ensemble des filiales détenues à 50% et plus par une ou plusieurs sociétés du Groupe



**Cadres Groupe : 29 809
dont 11 588 en France**

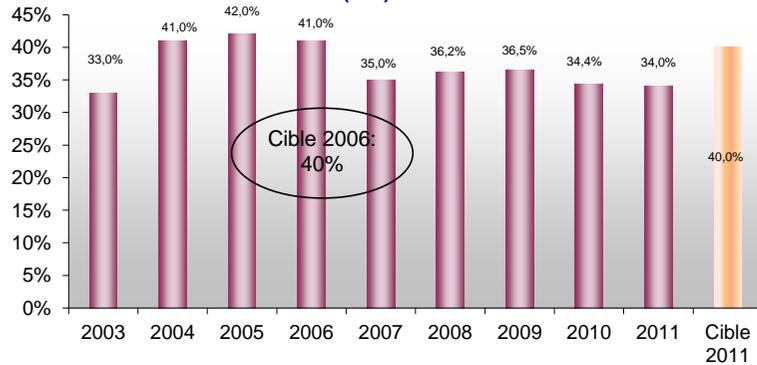


**OETAM Groupe: 80 319
dont 28 659 en France**

FEMINISATION DES CADRES RM - Effectifs CDI présents



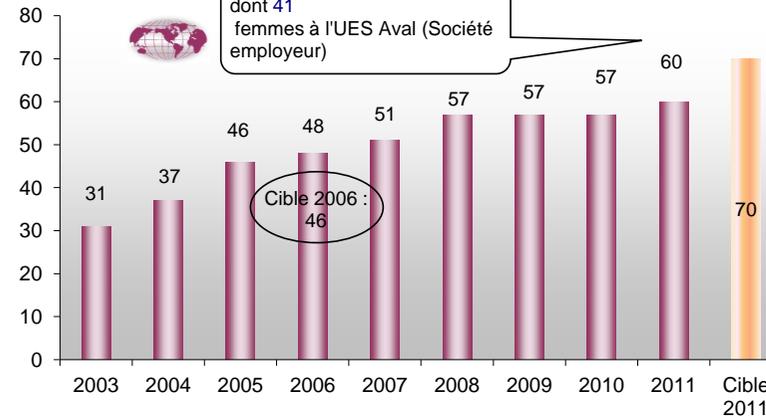
Taux de recrutement des femmes parmi les cadres en France (CDI)



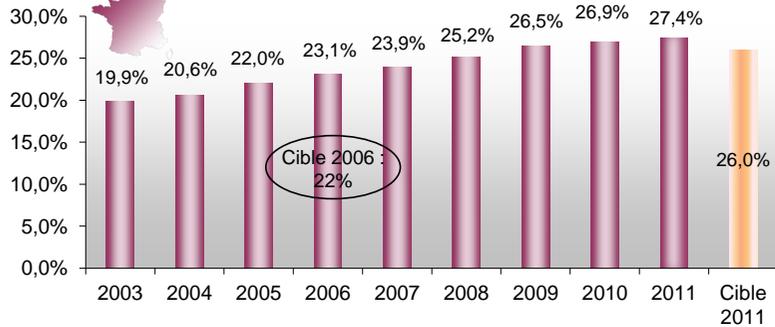
Nombre de femmes managers NP>=15



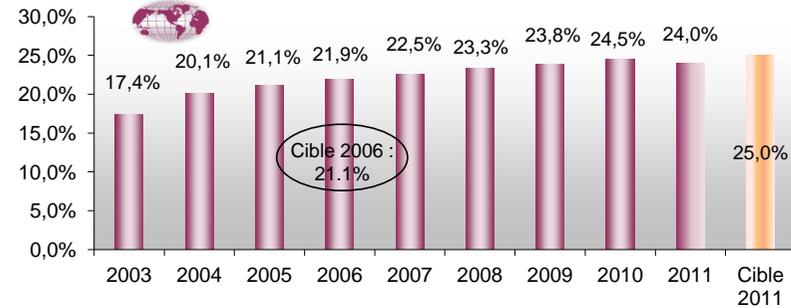
dont 41 femmes à l'UES Aval (Société employeur)



Taux de femmes parmi les cadres en France



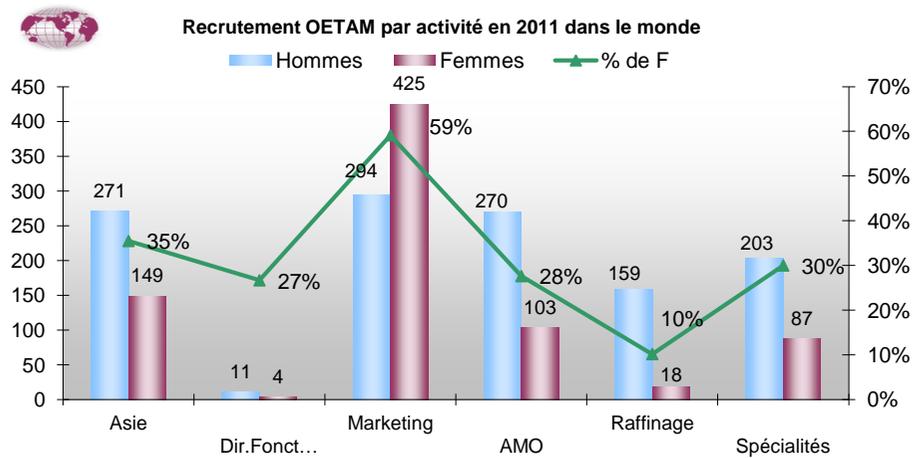
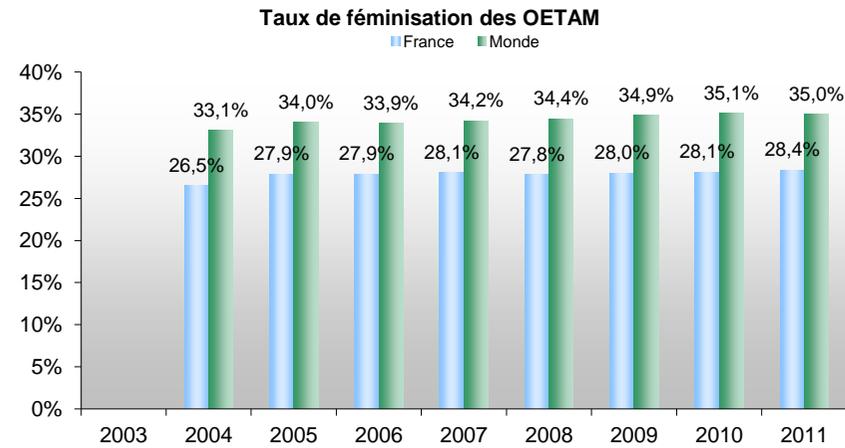
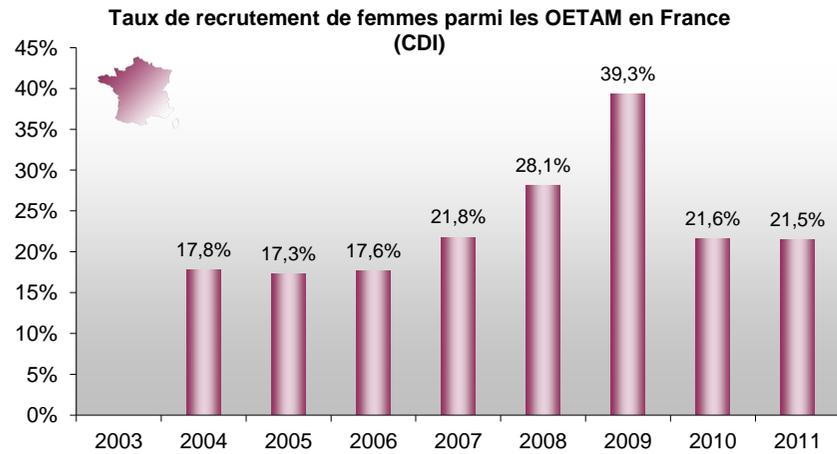
Taux de femmes parmi les cadres dans le monde



France 2010 : Périmètre: 4 employeurs de tête(UES Aval + TOTAL Gaz), CDI, présents, cadres

Monde : Périmètre de gestion, sociétés de gestion incluses, CDI, présents, cadres

FEMINISATION DES OETAM RM - Effectifs CDI présents



France 2010 : Périmètre: 4 employeurs de tête (UES Aval + TOTAL Gaz), CDI, présents, OETAM

Monde : Périmètre de gestion, sociétés de gestion incluses, CDI, présents, OETAM

L'ANALYSE CHIFFREE

- UES AVAL -

PERIMETRE et REGLES DE COMPTAGE / DEFINITIONS

PERIMETRE DE COMPTAGE

Le périmètre retenu correspond au périmètre de l'Unité Economique et Sociale AVAL composé des sociétés TOTAL RAFFINAGE MARKETING , TOTAL LUBRIFIANTS et TOTAL ACS avec un découpage en sites industriels (Raffineries, Usine Seine Maritime de Rouen et Centres de recherche - CRES et CERT - ACS) et autres établissements (Sièges, Etablissements régionaux, SMH, Nantes).

REGLES DE COMPTAGE

Le comptage s'effectue à partir des effectifs inscrits au 31 décembre de l'année considérée.

Les effectifs sont comptés dans leur société employeur. Chaque société comptabilise les effectifs qui lui sont rattachés par un contrat de travail, et ce quel que soit leur lieu d'affectation.

Les détachés et les expatriés sont donc comptés dans leur société employeur.

Effectifs inscrits

Il s'agit de tous les collaborateurs inscrits à l'effectif au 31.12 de l'année considérée, quel que soit le type de contrat de travail, quel que soit sa nature (à durée indéterminée ou déterminée), quel que soit son objet (plein temps, temps partiel) qui les lie à l'entreprise.

Tout collaborateur, même à temps partiel, compte pour une personne.

Effectifs inscrits = Effectifs présents + Effectifs non présents

Effectifs présents

Il s'agit de tous les collaborateurs non détachés (société employeur = société affectation) et les collaborateurs détachés

Effectifs non présents

Il s'agit de tous les collaborateurs détachés hors Groupe, en contrat suspendu, en maladie longue durée, en formation longue durée ou en préretraite inscrits (CAA, DACAR)

Effectifs détachés

Il s'agit de tous les collaborateurs exerçant leur activité dans une société (société d'affectation) différente de celle avec laquelle ils ont signé leur contrat de travail en cours (société employeur)

Effectifs expatriés

Il s'agit de tous les collaborateurs exerçant leur activité dans une société d'affectation dans un pays différent du pays de leur société employeur.

DEFINITIONS des INDICATEURS

Les indicateurs Effectifs, Age, Ancienneté font référence à l'effectif inscrit.

Effectifs travaillant en équipe

Cet indicateur concerne les travailleurs postés selon la définition de la Convention Collective Nationale de l'Industrie du Pétrole (Chapitre VII, Section A, Article 701)

Nombre de journées d'absence pour maladies et cures

Sont prises en compte toutes les absences maladie quelles qu'en soient la nature et l'origine, les cures acceptées par la Sécurité Sociale. Le calcul se fait sur l'effectif présent hors expatriés. Ces absences sont exprimées en jours ouvrés.

Nombre de journées d'absence pour accidents de travail et de trajet déclarés à la sécurité sociale

Il s'agit des accidents survenus au cours de l'année considérée et déclarés comme tel à la Sécurité Sociale. Les absences pour maladie professionnelle ne sont pas prises en compte. Le calcul se fait sur l'effectif présent hors expatriés.

Masse salariale annuelle totale / Effectif mensuel moyen

La masse salariale annuelle totale est égale à la somme des rémunérations brutes fiscales* cumulées des collaborateurs ayant un contrat à durée indéterminée et à temps plein inscrits au 31.12

L'effectif moyen mensuel est calculé en fonction des collaborateurs ayant un contrat CDI à temps plein.

** au sens de la Déclaration Annuelles des Données Sociales (DADSU)*

Rémunération moyenne mensuelle

Il s'agit du brut fiscal cumulé de tous les salariés ayant un contrat à durée indéterminée, à temps plein et présents pendant toute l'année considérée.

Nombre d'embauches par contrat à durée indéterminée

Cet indicateur concerne uniquement les recrutements externes sous CDI ayant eu lieu entre 01/01 et le 31/12 de l'année considérée en distinguant les hommes et les femmes dans chaque catégorie.

Par recrutements externes, il faut entendre :

- les embauches de personnes extérieures au Groupe (Groupe = Périmètre de gestion*)
- les transformations de CDD en CDI

** Périmètre de gestion : ensemble des filiales détenues à 50 % et plus par une ou plusieurs sociétés du Groupe*

Nombre d'embauches par contrat à durée déterminée

Cet indicateur est renseigné en nombre de contrats. Sont pris en compte :

- les embauches à durée déterminée survenues entre le 01/01 et le 31/12 de l'année considérée
- les contrats en alternance (apprentissage, professionnalisation, ...)
- les CDD pour remplacement de congés appelés "emplois d'été" (raffineries)

Nombre de démissions

Cet indicateur comprend toutes les démissions des salariés sous CDI.

En revanche, il ne tient pas compte des départs du fait du salarié pendant sa période d'essai.

Nombre de licenciements

Cet indicateur comprend tous les licenciements quelque soit le type de contrat des salariés.

Nombre de fin de CDD

Cet indicateur comprend toutes les arrivées à terme de CDD même s'il y a rupture anticipée du contrat (hors décès du salarié)

Nombre de ruptures du contrat de travail à durée indéterminée

Cet indicateur concerne tous les départs liés à une rupture du contrat de travail à durée indéterminée

qui résulte soit d'une :

- Rupture conventionnelle

Accord commun entre l'employeur et le salarié (y compris salariés protégés).

Cet accord doit être officialisé dans une convention et adressé pour homologation au directeur départemental du travail.

Loi du 25/06/2008 : (Code du travail, art. L 1237-11 nouveau, al. 1)

- Rupture amiable (Plan de Départ Volontaire)

Accord commun pour motif économique pour projet professionnel.

LES INDICATEURS

	Page
LES EFFECTIFS	
Féminisation des effectifs	18
Effectifs : CDI, CDD et Travail en équipes	19
Temps partiels	23
Effectifs par coefficients	27
LES EMBAUCHES	
Embauches en CDI	30
Répartition des embauches CDI selon le type d'établissement	32
Embauches en CDD ou contrats liés à la politique de formation	33
LES DEPARTS	
Départ vers l'extérieur du groupe	36
Détails par motifs et par type d'établissements	40
L'AGE	
Répartition des effectifs par tranches d'âge	43
Pyramide des ages	47
Evolution de l'age moyen	48
L'ANCIENNETE	
Ancienneté moyenne par catégories professionnelles	51
Répartition de l'effectif par tranches d'ancienneté	55
L'ABSENTEISME	
Absentéisme (maladies, cures, accidents)	58
Répartition par types de congés autre que maladies, cures et accidents	62
Congés de paternité	63
LA FORMATION	
Nombre d'heures de formation	66
Nombre de contrats d'insertion professionnelle	70
Répartition du nombre moyen d'heures par type de formation	71
LA REMUNERATION	
Moyenne des rémunérations annuelles	73
Moyenne des rémunérations mensuelles	74
Statistiques des rémunérations	75
Evolution des rémunérations	78
Evolution des carrières	79
Ancienneté moyenne dans le coefficient	80

LES EFFECTIFS

COMMENTAIRES

EFFECTIFS

Au sein de l'UES AVAL, les femmes représentent :

27,7 % de l'effectif inscrit, toutes catégories confondues (25,6 % en 2006). Ce pourcentage diffère d'une société à l'autre : 37,8% pour Total Lubs, 31% pour Total ACS et 26,7 pour TRM.
La part des femmes dans les Etablissements Industriels est de 16%, contre 41,2 % dans les Autres Etablissements.

Pour les Ingénieurs et cadres, entre 2007 et 2011 la part est passée de 24,5 % à 27,3%. Pour les Agents de Maîtrise, la part passe à 31%. Pour les Employés Techniciens, la part passe à 34% en 2011 .
La part des femmes cadres sur l'effectif inscrit femmes est stable: 31,8% .

Pour la tranche de coefficient , 660 - 880, la part des femmes est de 12,3% en 2011 contre 5,7% en 2006.

TEMPS PARTIEL

Les personnes travaillant à temps partiel représentent 4.7% de l'effectif inscrit UES Aval.

La proportion passe à 15,5% si on regarde la population inscrits Femmes.

A fin 2011, on dénombrait 437 personnes à temps partiel (dont 34 en mi-temps thérapeutique).

8,9% des salariés à temps partiel sont des hommes.

La proportion Cadres / non Cadres est de 25% / 75%.

Parmi les personnes à temps partiel, 7,8 % sont en mi-temps thérapeutique et 92,2% en temps partiel choisi.

La formule temps partiel taux d'activité 81-90% est la plus plébiscitée (66,7%)

TRAVAIL EN ÉQUIPE

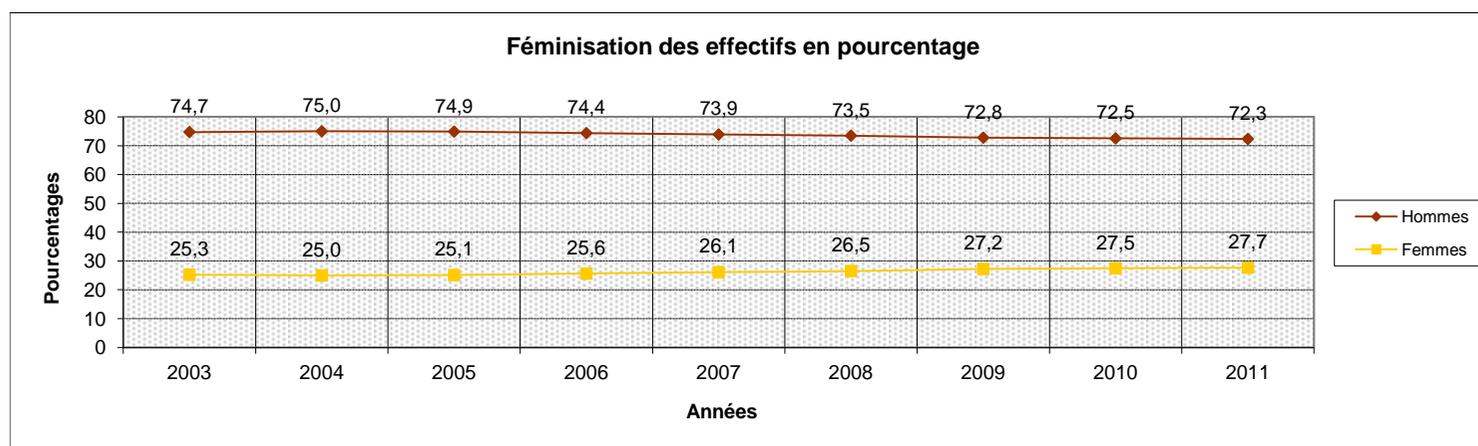
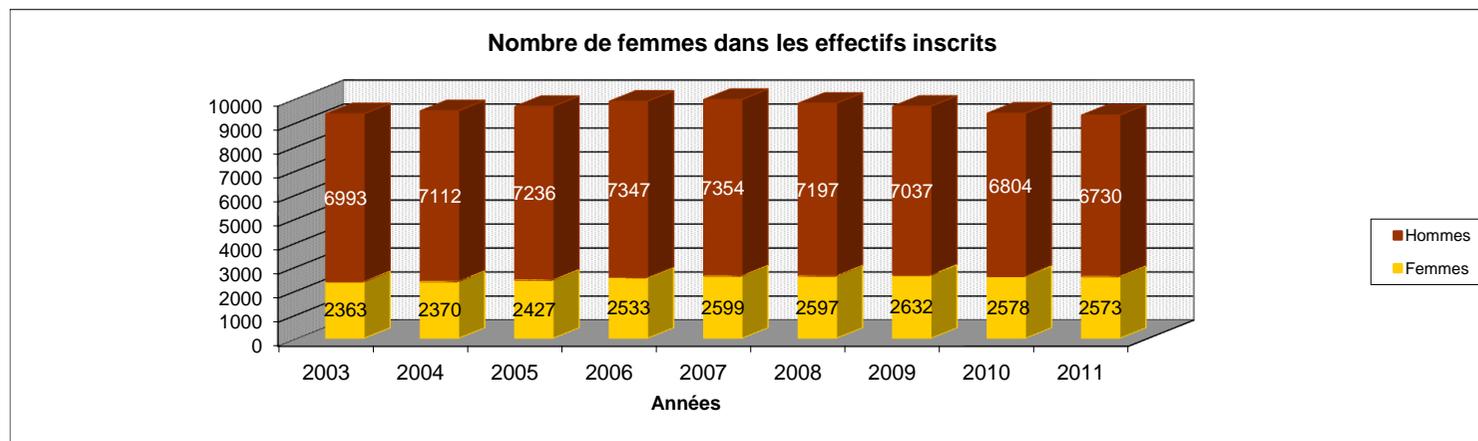
Le nombre de femmes travaillant en équipe est stable : 1,8%

EXPATRIES

Les femmes représentent 7,6 % de la population expatriée.

FEMINISATION DES EFFECTIFS

Historique de l'évolution du nombre de femmes dans les effectifs



EFFECTIFS : CDI, CDD ET TRAVAIL EN EQUIPE

Effectifs inscrits au 31. 12 . 2011

		Ingénieurs/Cadres			Agents de maîtrise			Employés/ Techniciens			Ouvriers			Total		
		H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	%F	H	F	%F
Effectifs par catégorie (1)	2011	2176	818	27%	3425	1519	31%	425	217	34%	704	19	3%	6730	2573	27,7%
	2010	2226	816	27%	3450	1531	31%	382	211	36%	746	20	3%	6804	2578	27,5%
	2009	2283	830	27%	3536	1550	30%	378	231	38%	840	21	2%	7037	2632	27,2%

% de femmes / effectif total Femmes	2011	31,8%	59,0%	8,4%	0,7%
	2010	31,7%	59,4%	8,2%	0,8%
	2009	31,5%	58,9%	8,8%	0,8%

CDD (2)	2011	10	5	33%	15	15	50%	194	171	47%	16	1	-	235	192	45,0%
	2010	6	9	60%	14	17	55%	146	154	51%	28	0	-	194	180	48,1%
	2009	3	10	77%	16	15	48%	132	155	54%	36	0	-	187	180	49,0%

Effectif travaillant en équipe (3)	2011	Non concernés			1533	26	2%	162	2	1%	610	15	2%	2305	43	1,8%
2*8D		Non concernés			75	5	6%	119	2	2%	105	7	6%	299	14	4,5%
2*8C		Non concernés			96	6	6%	0	0		90	1	1%	186	7	3,6%
3*8D		Non concernés			5	0	0%	10	0	0%	1	0	0%	16	0	0,0%
3*8C		Non concernés			1349	15	1%	33	0	0%	407	7	2%	1789	22	1,2%
24/48		Non concernés			8	0	0%	0	0		7	0	0%	15	0	0,0%
	2010	Non concernés			1654	26	2%	156	6	4%	655	17	3%	2465	49	1,9%
	2009	Non concernés			1664	29	2%	176	9	5%	727	17	2%	2567	55	2,1%

(1) Indicateur 115 du bilan social

(2) Indicateur 113 du bilan social

(3) Indicateur 421 du bilan social

EFFECTIFS : CDI, CDD ET TRAVAIL EN EQUIPE

Effectifs inscrits au 31. 12 . 2011

		Ingénieurs/Cadres			Agents de maîtrise			Employés/ Techniciens			Ouvriers			Total		
		H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	%F	H	F	%F
Effectifs par catégorie (1)	2011	1914	741	28%	3245	1298	29%	374	190	34%	629	10	1,56%	6162	2239	26,7%
	2010	1966	748	28%	3266	1313	29%	340	178	34%	667	11	1,62%	6239	2250	26,5%
	2009	2029	767	27%	3351	1341	29%	338	192	36%	757	12	1,56%	6475	2312	26,3%

% de femmes / effectif total Femmes	2011	33,1%			58,0%			8,5%			0,4%		
	2010	33,2%			58,4%			7,9%			0,5%		
	2009	33,2%			58,0%			8,3%			0,5%		

CDD (2)	2011	10	5	33%	15	15	50%	171	155	48%	16	1	6%	212	176	45,4%
	2010	6	9	60%	14	16	53%	130	132	50%	28	0	0%	178	157	46,9%
	2009	3	10	77%	16	15	48%	114	131	53%	36	0	0%	169	156	48,0%

Effectif travaillant en équipe (3)	2011				1510	25	2%	146	2	1%	566	8	1%	2222	35	2%
2*8D					52	4	7%	103	2	2%	61	0	0%	216	6	3%
2*8C					96	6	6%	0	0		90	1	1%	186	7	4%
3*8D					5	0	0%	10	0	0%	1	0	0%	16	0	0%
3*8C					1349	15	1%	33	0	0%	407	7	2%	1789	22	1%
24/48					8	0	0%	0	0		7	0	0%	15	0	0%
	2010				1631	26	2%	141	6	4%	610	10	2%	2382	42	2%
	2009				1643	29	2%	164	9	5%	678	10	1%	2485	48	2%

(1) Indicateur 115 du bilan social

(2) Indicateur 113 du bilan social

(3) Indicateur 421 du bilan social

EFFECTIFS : CDI, CDD ET TRAVAIL EN EQUIPE

Effectifs inscrits au 31. 12 . 2011

		Ingénieurs/Cadres			Agents de maîtrise			Employés/ Techniciens			Ouvriers			Total		
		H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	%F	H	F	%F
Effectifs par catégorie (1)	2011	228	71	23,7%	161	198	55,2%	39	23	37,1%	68	9	11,7%	496	301	37,8%
	2010	229	63	21,6%	164	197	54,6%	34	27	44,3%	70	9	11,4%	497	296	37,3%
	2009	224	59	20,8%	165	188	53,3%	31	33	51,6%	73	9	11,0%	493	289	37,0%

% de femmes / effectif total Femmes	2011	23,6%	65,8%	7,6%	3,0%
	2010	21,3%	66,6%	9,1%	3,0%
	2009	20,4%	65,1%	11,4%	3,1%

CDD (2)	2011	0	0	-	0	0		18	15	45%	0	0	-	18	15	45,5%
	2010	0	0	-	0	1	100%	14	19	58%	0	0	-	14	20	58,8%
	2009	0	0	-	0	0		14	21	60%	0	0	-	14	21	60,0%

Effectif travaillant en équipe (3)	2011	Non concernés			23	1	4%	16	0	0%	44	7	14%	83	8	9%
2*8D					23	1	4%	16	0	0%	44	7	14%	83	8	9%
2*8C					0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3*8D					0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3*8C					0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
24/48					0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
	2010				23	0	0%	15	0	0%	45	7	13%	83	7	8%
	2009				21	0	0%	12	0	0%	49	7	13%	82	7	8%

(1) Indicateur 115 du bilan social

(2) Indicateur 113 du bilan social

(3) Indicateur 421 du bilan social

EFFECTIFS : CDI, CDD ET TRAVAIL EN EQUIPE

Effectifs inscrits au 31. 12 . 2011

		Ingénieurs/Cadres			Agents de maîtrise			Employés/ Techniciens			Ouvriers			Total		
		H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	%F	H	F	%F
Effectifs par catégorie (1)	2011	34	6	15%	19	23	55%	12	4	25%	7	0	0%	72	33	31%
	2010	31	5	14%	20	21	51%	8	6	43%	9	0	0%	68	32	32,0%
	2009	30	4	12%	20	21	51%	9	6	40%	10	0	0%	69	31	31,0%

% de femmes / effectif total Femmes	2011	18,2%	69,7%	12,1%	0,0%
	2010	15,6%	65,6%	18,8%	0,0%
	2009	12,9%	67,7%	19,4%	0,0%

CDD (2)	2011	0	0	-	0	0	-	5	1	17%	0	0	-	5	1	16,7%
	2010	0	0	-	0	0	-	2	3	60%	0	0	-	2	3	60,0%
	2009	0	0	-	0	0	-	4	3	43%	0	0	-	4	3	42,9%
Effectif travaillant en équipe (3)	2011	Non concernés			0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2*8D		Non concernés			0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2*8C		Non concernés			0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3*8D		Non concernés			0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3*8C		Non concernés			0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
24/48		Non concernés			0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
	2010	Non concernés			0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
	2009	Non concernés			0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

(1) Indicateur 115 du bilan social

(2) Indicateur 113 du bilan social

(3) Indicateur 421 du bilan social

	Ingénieurs/Cadres			Agents de maîtrise			Employés/ Techniciens			Ouvriers			Total			Proportion sur effectifs inscrits H/F	
	H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F		
2011	5	96	95%	15	278	95%	1	6	86%	1	1	50%	22	381	95%	0,3%	14,8%
< 50 %	1	0	0%	1	5	83%	0	0	-	0	0	-	2	5	71,4%		
de 51% à 60%	0	1	100%	2	2	50%	0	0	-	0	0	-	2	3	60,0%		
de 61% à 70%	0	2	100%	0	3	100%	0	0	-	0	0	-	0	5	100,0%		
de 71% à 80%	0	26	100%	2	73	97%	1	2	67%	1	1	50%	4	102	96,2%		
de 81% à 90%	4	66	94%	10	185	95%	0	4	100%	0	0	-	14	255	94,8%		
91% et plus	0	1	100%	0	10	100%	0	0	-	0	0	-	0	11	100,0%		
2010	7	90	93%	15	269	95%	0	7	-	1	0	0%	23	366	94%	0,3%	14,2%
2009	6	95	94%	11	269	96%	1	11	92%	0	0	-	18	375	95%	0,3%	14,2%
Temps partiel mi-temps thérapeutique																	
2011	5	3	38%	9	13	59%	0	1	-	3	0	0%	17	17	50,0%		

EVOLUTION DU TEMPS PARTIEL

Taux d'activité (origine ou destination)	Temps partiel en début de période		Passage de temps plein à temps partiel		Passage de temps partiel à temps plein		Temps partiel en fin de période	
	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique
-50%	7	26	2	42	6	42	7	29
entre 51 et 60%	6	3	0	1	0	1	5	3
entre 61 et 70%	5	0	0	0	0	0	5	0
entre 71 et 80%	103	3	32	4	15	2	106	2
entre 81 et 90%	249	4	20	0	11	0	269	0
entre 91 et 100%	13	0	0	0	5	0	11	0
TOTAL	383	36	54	47	37	45	403	34

Catégorie professionnelle et sexe	Temps partiel en début de période		Passage de temps plein à temps partiel		Passage de temps partiel à temps plein		Temps partiel en fin de période	
	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique
Hommes	7	5	0	5	4	5	5	5
Femmes	89	8	15	3	12	3	96	3
Cadres	96	28	15	24	16	109	101	8
Hommes	15	4	6	16	1	13	15	9
Femmes	265	16	30	14	20	15	278	13
Agents de Maîtrise	280	56	36	51	21	321	293	22
Hommes	0	0	1	2	0	2	1	0
Femmes	6	0	1	0	0	0	6	1
Employés/Techniciens	6	2	2	2	0	9	7	1
Hommes	1	3	0	7	0	7	1	3
Femmes	0	0	1	0	0	0	1	0
Ouvriers	1	4	1	7	0	9	2	3
Hommes	23	12	7	30	5	27	22	17
Femmes	360	24	47	17	32	18	381	17
TOTAL	383	36	54	47	37	45	403	34

(1) Indicateur 414 du bilan social, exprimé hors mi-temps thérapeutique

	Ingénieurs/Cadres			Agents de maîtrise			Employés/ Techniciens			Ouvriers			Total			Proportion sur effectifs inscrits H/F	
	H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	%F	H	F	%F		
2011	5	90	95%	15	236	94%	1	4	80%	1	0	0%	22	330	94%	0,4%	14,7%
< 50 %	1	0	0%	1	5	83%	0	0	-	0	0	-	2	5	71,4%		
de 51% à 60%	0	1	100%	2	2	50%	0	0	-	0	0	-	2	3	60,0%		
de 61% à 70%	0	2	100%	0	1	100%	0	0	-	0	0	-	0	3	100,0%		
de 71% à 80%	0	26	100%	2	67	97%	1	2	67%	1	0	0%	4	95	96,0%		
de 81% à 90%	4	60	94%	10	151	94%	0	2	100%	0	0	-	14	213	93,8%		
91% et plus	0	1	100%	0	10	100%	0	0	-	0	0	-	0	11	100,0%		
2010	7	83	92%	15	225	94%	0	3	-	1	0	0%	23	311	93%	0,4%	13,8%
2009	6	89	94%	11	224	95%	1	7	88%	0	0	-	18	320	95%	0,3%	13,8%
Temps partiel mi-temps thérapeutique																	
2011	4	2	33%	9	12	57%	0	0	-	3	0	0%	16	14	46,7%		

EVOLUTION DU TEMPS PARTIEL

Taux d'activité (origine ou destination)	Temps partiel en début de période		Passage de temps plein à temps partiel		Passage de temps partiel à temps plein		Temps partiel en fin de période	
	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique
-50%	7	22	2	40	6	36	7	26
entre 51 et 60%	6	2	0	1	0	1	5	2
entre 61 et 70%	3	0	0	0	0	0	3	0
entre 71 et 80%	92	3	32	4	12	2	99	2
entre 81 et 90%	207	4	18	0	10	0	227	0
entre 91 et 100%	13	0	0	0	4	0	11	0
TOTAL	328	31	52	45	32	39	352	30

Catégorie professionnelle et sexe	Temps partiel en début de période		Passage de temps plein à temps partiel		Passage de temps partiel à temps plein		Temps partiel en fin de période	
	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique
Hommes	7	3	0	5	4	4	5	4
Femmes	82	6	15	3	11	3	90	2
Cadres	89	9	15	8	15	7	95	6
Hommes	15	4	6	16	1	13	15	9
Femmes	220	15	29	13	16	13	236	12
Agents de Maîtrise	235	19	35	29	17	26	251	21
Hommes	0	0	1	1	0	1	1	0
Femmes	3	0	1	0	0	0	4	0
Employés/Techniciens	3	0	2	1	0	1	5	0
Hommes	1	3	0	7	0	5	1	3
Femmes	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvriers	1	3	0	7	0	5	1	3
Hommes	23	10	7	29	5	23	22	16
Femmes	305	21	45	16	27	16	330	14
TOTAL	328	31	52	45	32	39	352	30

(1) Indicateur 414 du bilan social, exprimé hors mi-temps thérapeutique

	Ingénieurs/Cadres			Agents de maîtrise			Employés/ Techniciens			Ouvriers			Total			Proportion sur effectifs inscrits H/F	
	H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F		
2011	0	4	-	0	37	-	0	1	-	0	1	-	0	43	-	0,0%	14,3%
< 50 %	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-		
de 51% à 60%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-		
de 61% à 70%	0	0	-	0	2	100%	0	0	-	0	0	-	0	2	100,0%		
de 71% à 80%	0	0	-	0	5	100%	0	0	-	0	1	100%	0	6	100,0%		
de 81% à 90%	0	4	100%	0	30	100%	0	1	100%	0	0	-	0	35	100,0%		
91% et plus	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-		
2010	0	5	-	0	39	-	0	3	-	0	0	-	0	47	-	0,0%	15,9%
2009	0	5	-	0	42	-	0	3	-	0	0	-	0	50	-	0,0%	17,3%

Temps partiel mi-temps thérapeutique

2011	1	1	50%	0	1	100%	0	1	100%	0	0	-	1	3	75,0%
------	---	---	-----	---	---	------	---	---	------	---	---	---	---	---	-------

EVOLUTION DU TEMPS PARTIEL

Taux d'activité (origine ou destination)	Temps partiel en début de période		Passage de temps plein à temps partiel		Passage de temps partiel à temps plein		Temps partiel en fin de période	
	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique
-50%	0	4	0	1	0	5	0	3
entre 51 et 60%	0	1	0	0	0	0	0	1
entre 61 et 70%	2	0	0	0	0	0	2	0
entre 71 et 80%	10	0	0	0	3	0	6	0
entre 81 et 90%	35	0	2	0	1	0	35	0
entre 91 et 100%	0	0	0	0	1	0	0	0
TOTAL	47	5	2	1	5	5	43	4

Catégorie professionnelle et sexe	Temps partiel en début de période		Passage de temps plein à temps partiel		Passage de temps partiel à temps plein		Temps partiel en fin de période	
	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique
Hommes	0	2	0	0	0	1	0	1
Femmes	5	2	0	0	1	0	4	1
Cadres	5	4	0	0	1	1	4	2
Hommes	0	0	0	0	0	0	0	0
Femmes	40	1	1	1	4	2	37	1
Agents de Maîtrise	40	1	1	1	4	2	37	1
Hommes	0	0	0	0	0	0	0	0
Femmes	2	0	0	0	0	0	1	1
Employés/Techniciens	0	0	0	0	0	0	0	1
Hommes	0	0	0	0	0	2	0	0
Femmes	0	0	1	0	0	0	1	0
Ouvriers	0	0	1	0	0	2	1	0
Hommes	0	2	0	0	0	3	0	1
Femmes	47	3	2	1	5	2	43	3
TOTAL	47	5	2	1	5	5	43	4

(1) Indicateur 414 du bilan social, exprimé hors mi-temps thérapeutique

	Ingénieurs/Cadres			Agents de maîtrise			Employés/ Techniciens			Ouvriers			Total			Proportion sur effectifs inscrits H/F	
	H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F		
2011	0	2	-	0	5	-	0	1	-	0	0	-	0	8	-	0,0%	24,2%
< 50 %	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-		
de 51% à 60%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-		
de 61% à 70%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-		
de 71% à 80%	0	0	-	0	1	100%	0	0	-	0	0	-	0	1	100,0%		
de 81% à 90%	0	2	100%	0	4	100%	0	1	100%	0	0	-	0	7	100,0%		
91% et plus	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-		
2010	0	2	-	0	5	-	0	1	-	0	0	-	0	8	-	0,0%	25,0%
2009	0	1	-	0	3	-	0	1	-	0	0	-	0	5	-	0,0%	16,1%

Temps partiel mi-temps thérapeutique

2011	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

EVOLUTION DU TEMPS PARTIEL

Taux d'activité (origine ou destination)	Temps partiel en début de période		Passage de temps plein à temps partiel		Passage de temps partiel à temps plein		Temps partiel en fin de période	
	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique
-50%	0	0	0	1	0	1	0	0
entre 51 et 60%	0	0	0	0	0	0	0	0
entre 61 et 70%	0	0	0	0	0	0	0	0
entre 71 et 80%	1	0	0	0	0	0	1	0
entre 81 et 90%	7	0	0	0	0	0	7	0
entre 91 et 100%	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	0	0	1	0	1	8	0

Catégorie professionnelle et sexe	Temps partiel en début de période		Passage de temps plein à temps partiel		Passage de temps partiel à temps plein		Temps partiel en fin de période	
	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique	Temps partiel	Mi-temps thérapeutique
Hommes	0	0	0	0	0	0	0	0
Femmes	2	0	0	0	0	0	2	0
Cadres	2	0	0	0	0	0	2	0
Hommes	0	0	0	0	0	0	0	0
Femmes	5	0	0	0	0	0	5	0
Agents de Maîtrise	5	0	0	0	0	0	5	0
Hommes	0	0	0	1	0	1	0	0
Femmes	1	0	0	0	0	0	1	0
Employés/Techniciens	1	0	0	1	0	1	1	0
Hommes	0	0	0	0	0	0	0	0
Femmes	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvriers	0	0	0	0	0	0	0	0
Hommes	0	0	0	1	0	1	0	0
Femmes	8	0	0	0	0	0	8	0
TOTAL	8	0	0	1	0	1	8	0

(1) Indicateur 414 du bilan social, exprimé hors mi-temps thérapeutique

EFFECTIFS PAR COEFFICIENT AU 31.12

Indicateur 119 bis du bilan social

2011

Coefficients	Hommes	Femmes	Total	% / effectif femmes en 2011 par coefficient
Apprentis(*)	19	16	35	46%
150	5	1	6	17%
160	7	1	8	13%
170	112	42	154	27%
185	176	14	190	7%
200	560	68	628	11%
215	692	222	914	24%
230	644	381	1025	37%
250	719	406	1125	36%
270	528	296	824	36%
290	377	210	587	36%
310	379	77	456	17%
315	20	13	33	39%
340	373	40	413	10%
370	73	64	137	47%
380	86	55	141	39%
385	4	2	6	33%
400	117	107	224	48%
420	133	79	212	37%
435	51	21	72	29%
440	24	5	29	17%
450	41	16	57	28%
460	412	198	610	32%
470	16	8	24	33%
490	2	7	9	78%
510	3	2	5	40%
530	0	4	4	100%
550	7	9	16	56%
560	466	113	579	20%
660	337	63	400	16%
770	219	26	245	11%
880	128	7	135	5%
TOTAL	6730	2573	9303	

2010

Hommes	Femmes	Total	% / effectif femmes en par coefficient
16	12	28	43%
11	2	13	15%
8	1	9	11%
98	52	150	35%
205	16	221	7%
571	77	648	12%
697	227	924	25%
628	385	1013	38%
759	406	1165	35%
498	293	791	37%
385	195	580	34%
357	79	436	18%
21	13	34	38%
387	49	436	11%
82	62	144	43%
107	80	187	43%
5	2	7	29%
128	94	222	42%
139	77	216	36%
43	15	58	26%
20	9	29	31%
42	14	56	25%
409	184	593	31%
15	12	27	44%
1	7	8	88%
5	3	8	38%
1	5	6	83%
9	7	16	44%
460	107	567	19%
334	58	392	15%
224	27	251	11%
139	8	147	5%
6804	2578	9382	

2009

Hommes	Femmes	Total	% / effectif femmes en par coefficient
8	15	23	65%
7	3	10	30%
9	1	10	10%
127	46	173	27%
244	34	278	12%
607	89	696	13%
728	268	996	27%
647	388	1035	37%
781	425	1206	35%
487	270	757	36%
393	181	574	32%
372	67	439	15%
23	18	41	44%
403	55	458	12%
80	67	147	46%
138	104	242	43%
5	1	6	17%
141	91	232	39%
123	57	180	32%
35	17	52	33%
24	11	35	31%
41	17	58	29%
429	172	601	29%
7	11	18	61%
2	8	10	80%
5	3	8	38%
2	4	6	67%
10	7	17	41%
448	110	558	20%
335	57	392	15%
227	26	253	10%
149	9	158	6%
7037	2632	9669	

(*): sont comptés sous ce libellé les apprentis rémunérés sur la base du SMIC

Coefficients particuliers des Ingénieurs de Recherche

LES EMBAUCHES

COMMENTAIRES

EMBAUCHES

En 2011, les établissements Industriels ont davantage recruté 67,8% (54,4% en 2010) que les autres Etablissements 32,2% (45,6% en 2010)

En France, au sein de l'UES AVAL, les femmes représentent :

Embauches CDI :	22% du Personnel recruté en CDI en 2011 (28% en 2010) 35 % du Personnel Ingénieurs et cadres (33% en 2010) 29% du Personnel Agents de maîtrise (52% en 2010), 21% des employés/techniciens (36% en 2010) , ouvriers 2% (0% en 2010) Concernant les recrutements des moins de 25 ans, la part des femmes est passée de 23,8% en 2007 à 37,5% en 2010 pour retomber à 9% en 2011 Pour Total RM, la part des femmes dans les recrutements 2011 est en baisse (19% en 2011 contre 26% en 2010)
Embauches CDD :	44 % du Personnel recruté en CDD en 2011 (49% en 2010)

Dans le cadre de la politique générale du Groupe en faveur de la diversité, le recrutement est une phase essentielle pour lutter contre la discrimination envers les femmes. Il doit permettre à tout un chacun d'accéder aux différents emplois selon ses qualifications et ses compétences.

Les mesures mises en œuvre avant le recrutement visent à favoriser la connaissance des valeurs du Groupe, dès le collège, par la présentation et la connaissance de ses métiers et les possibilités d'ouverture, quelle que soit la nationalité, qu'il s'agisse d'hommes ou de femmes, et ce afin de susciter les meilleures compétences et qualifications à tous les niveaux qui pourront exister sur le marché du travail. Afin de remplir ces objectifs, le Groupe TOTAL mène des actions auprès du monde éducatif afin de favoriser la mixité des métiers.

Le frein majeur dans la parité à l'embauche réside dans la faible proportion de femmes dans les différents cycles de formations techniques, notamment en école d'ingénieurs. Les efforts pour améliorer la mixité dans l'embauche doivent en conséquent être effectués très en amont, auprès d'un public jeune, pour susciter l'intérêt des jeunes femmes et les encourager à choisir des filières techniques, leur présenter la richesse et la diversité des métiers et des carrières dans l'industrie.

Ainsi Total a lancé l'opération " Total bouge avec ses salariés"

Dans le cadre de la semaine de l'industrie et en partenariat avec l'association Elles bougent, Total a invité 60 lycéennes et étudiantes à échanger sur la richesse et la variété des carrières de l'énergie avec 15 femmes ingénieures ou techniciennes du Groupe qui ont accepté d'être marraines. Cette rencontre vise à montrer aux jeunes filles que s'orienter vers des métiers scientifiques et techniques est à la fois, possible et offre des perspectives intéressantes.

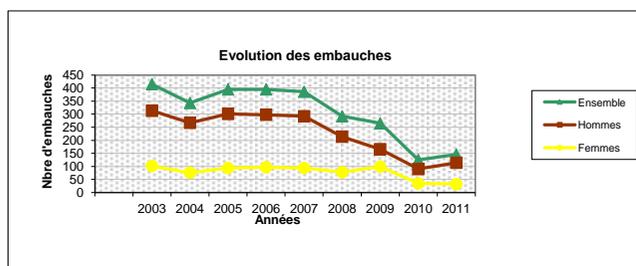
EMBAUCHES EN CDI

Indicateur 131 du bilan social

	2011			2010			2009		
	Hommes	Femmes	% de Femmes	Hommes	Femmes	% de Femmes	Hommes	Femmes	% de Femmes
Ingénieurs et Cadres	30	16	35%	40	20	33%	52	31	37%
Agents de Maîtrise	29	12	29%	10	11	52%	48	56	54%
Employés/ Techniciens	11	3	21%	7	4	36%	6	7	54%
Ouvriers	44	1	2%	33	0	0%	60	5	8%
Total	114	32	22%	90	35	28%	166	99	37%

Evolution des embauches :

CDI			2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
	Hommes			313	267	301	298	292	214	166	90
Femmes			102	76	94	97	94	78	99	35	32
Ensemble			415	343	395	395	386	292	265	125	146
% de femmes			25%	22%	24%	25%	24%	27%	37%	28%	22%



Répartition des embauches de collaborateurs de moins de 25 ans à leur date d'entrée

Indicateur 135 du bilan social

	2011					2010	2009
	Ingénieurs et cadres	Agents de maîtrise et assimilés	Employés et techniciens	Ouvriers	Total		
Hommes	5	1	4	10	20	20	51
Femmes	1	1			2	12	21
Ensemble	6	2	4	10	22	32	72

TOTAL RAFFINAGE MARKETING

EMBAUCHES EN CDI

Indicateur 131 du bilan social

	2011			2010			2009		
	Hommes	Femmes	% de Femmes	Hommes	Femmes	% de Femmes	Hommes	Femmes	% de Femmes
Ingénieurs et Cadres	26	15	37%	37	20	35%	47	28	37%
Agents de Maîtrise	29	8	22%	10	7	41%	45	51	53%
Employés/ Techniciens	11	1	8%	7	4	36%	3	6	67%
Ouvriers	42	1	2%	32	0	0%	58	4	6%
Total	108	25	19%	86	31	26%	153	89	37%

TOTAL LUBRIFIANTS

Indicateur 131 du bilan social

	2011			2010			2009		
	Hommes	Femmes	% de Femmes	Hommes	Femmes	% de Femmes	Hommes	Femmes	% de Femmes
Ingénieurs et Cadres	3	1	25%	2	0	0%	3	3	50%
Agents de Maîtrise	0	2	100%	0	3	100%	2	4	67%
Employés/ Techniciens	0	2	100%	0	0	-	2	0	0%
Ouvriers	2	0	0%	1	0	0%	1	1	50%
Total	5	5	50%	3	3	50%	8	8	50%

TOTAL ACS

Indicateur 131 du bilan social

	2011			2010			2009		
	Hommes	Femmes	% de Femmes	Hommes	Femmes	% de Femmes	Hommes	Femmes	% de Femmes
Ingénieurs et Cadres	1	0	0%	1	0	0%	2	0	0%
Agents de Maîtrise	0	2	100%	0	1	100%	1	1	50%
Employés/ Techniciens	0	0	-	0	0	-	1	1	50%
Ouvriers	0	0	-	0	0	-	1	0	0%
Total	1	2	67%	1	1	50%	5	2	29%

REPARTITION DES EMBAUCHES CDI SELON LE TYPE D' ETABLISSEMENT

	Ingénieurs / Cadres		Agents de Maîtrise		Employés / Techniciens		Ouvriers		Total		2010		2009	
	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
Autres Etablissements	15	7	3	7	3	1	11	0	32	15	35	22	68	73
Etablissements Industriels	15	9	26	5	8	2	33	1	82	17	55	13	98	26
Total	30	16	29	12	11	3	44	1	114	32	90	35	166	99
Part des femmes														
2011	35%		29%		21%		2%		22%		28%		37%	
2010	33%		52%		36%		0%		28%					
2009	37%		54%		54%		8%		37%					

EMBAUCHES EN CDD

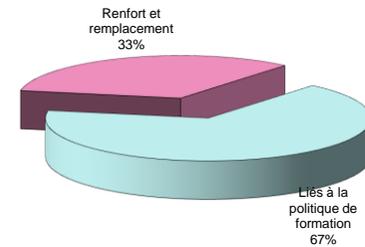
	2011									2011			2010	2009
	TOTAL RAFFINAGE MARKETING			TOTAL LUBRIFIANTS			ACS			UES AVAL			UES	UES
	Hommes	Femmes	% de Femmes	Hommes	Femmes	% de Femmes	Hommes	Femmes	% de Femmes	Hommes	Femmes	% de Femmes	% de Femmes	% de Femmes
Ingénieurs et Cadres	9	10	53%	0	0	-	0	0	-	9	10	53%	59%	76%
Agents de Maîtrise	12	20	63%	0	0	-	0	0	-	12	20	63%	61%	57%
Employés/ Techniciens	205	182	47%	17	13	43%	5	1	17%	227	196	46%	54%	53%
Ouvriers	49	3	6%	0	0	-	0	0	-	49	3	6%	11%	11%
Total	275	215	44%	17	13	43%	5	1	17%	297	229	44%	49%	48%

Indicateur 134 du bilan social

REPARTITION DES CONTRATS CDD (liés à la politique de formation, renfort et remplacement, emplois d'été)

	Autres Etablissements		Etablissements Industriels		UES AVAL	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Liés à la politique de formation	83	99	81	38	164	137
Renfort et remplacement	8	9	84	49	92	58
Emploi d'été	0	0	41	34	41	34

(hors emploi d'été)



A pink rounded rectangle with a thin dark pink border, containing the text "LES DEPARTS" in white capital letters.

LES DEPARTS

COMMENTAIRES

DEPARTS

Au sein de l'UES AVAL, les femmes représentent :

38% des départs (36% en 2010)

21% des départs pour cause de démission (34% en 2010, 23% en 2009).

Aucun départ pour cause de licenciement (10% en 2010, 45% en 2009)

22% des départs pour cause de retraite (19% en 2010, 20% en 2009)

46% des départs pour cause de fin de CDD (50% en 2010)

DEPARTS VERS L'EXTERIEUR DU GROUPE

Causes	2011															2010	2009
	Ingénieurs / Cadres			Agents de Maîtrise			Employés / Techniciens			Ouvriers			Total				
	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	F%	F%
Démissions (1)	17	6	26%	6	1	14%	1	0	0%	2	0	0%	26	7	21%	34%	23%
Licenciements (2)	4	0	0%	3	0	0%	1	0	0%	0	0	-	8	0	0%	10%	45%
Retraites (3)	39	6	13%	94	30	24%	2	3	60%	5	0	0%	140	39	22%	19%	20%
Fin de CDD (4)	5	14	74%	11	21	66%	179	180	50%	61	2	3%	256	217	46%	50%	47%
Ruptures de contrats à durée indéterminée (5)	13	7	35%	5	8	62%	1	0	0%	2	0	0%	21	15	42%	30%	0%
TOTAL													451	278	38%	36%	36%

(1) Indicateur 142 du bilan social

(2) Indicateur 143 du bilan social

(3) Indicateur 146 du bilan social

(4) Indicateur 144 et 145 du bilan social

(5) Indicateur 150 du bilan social

DEPARTS VERS L'EXTERIEUR DU GROUPE

Causes	2011															2010
	Ingénieurs / Cadres			Agents de Maîtrise			Employés / Techniciens			Ouvriers			Total			
	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	F%
Démissions (1)	16	6	27%	6	1	14%	1	0	0%	2	0	0%	25	7	22%	36%
Licenciements (2)	4	0	0%	2	0	0%	1	0	0%	0	0	-	7	0	0%	11%
Retraites (3)	39	6	13%	93	29	24%	2	3	60%	5	0	0%	139	38	21%	18%
Fin de CDD (4)	5	14	74%	11	21	66%	164	159	49%	61	2	3%	241	196	45%	50%
Ruptures de contrats à durée indéterminée (5)	12	6	33%	5	6	55%	1	0	0%	2	0	0%	20	12	38%	30%
TOTAL													432	253	37%	36%

(1) Indicateur 142 du bilan social

(2) Indicateur 143 du bilan social

(3) Indicateur 146 du bilan social

(4) Indicateur 144 et 145 du bilan social

(5) Indicateur 150 du bilan social

DEPARTS VERS L'EXTERIEUR DU GROUPE

Causes	2011															2010
	Ingénieurs / Cadres			Agents de Maîtrise			Employés / Techniciens			Ouvriers			Total			
	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	F%
Démissions (1)	1	0	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	1	0	0%	0%
Licenciements (2)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0%
Retraites (3)	0	0	-	0	1	100%	0	0	-	0	0	-	0	1	100%	100%
Fin de CDD (4)	0	0	-	0	0	-	13	18	58%	0	0	-	13	18	58%	58%
Ruptures de contrats à durée indéterminée (5)	1	1	50%	0	2	100%	0	0	-	0	0	-	1	3	75%	
TOTAL													15	22	59%	57%

(1) Indicateur 142 du bilan social

(2) Indicateur 143 du bilan social

(3) Indicateur 146 du bilan social

(4) Indicateur 144 et 145 du bilan social

(5) Indicateur 150 du bilan social

DEPARTS VERS L'EXTERIEUR DU GROUPE

Causes	2011															2010
	Ingénieurs / Cadres			Agents de Maîtrise			Employés / Techniciens			Ouvriers			Total			
	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	F%
Démissions (1)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0%
Licenciements (2)	0	0	-	1	0	0%	0	0	-	0	0	-	1	0	0%	-
Retraites (3)	0	0	-	1	0	0%	0	0	-	0	0	-	1	0	0%	100%
Fin de CDD (4)	0	0	-	0	0	-	2	3	60%	0	0	-	2	3	60%	40%
Ruptures de contrats à durée indéterminée (5)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-
TOTAL													4	3	43%	43%

(1) Indicateur 142 du bilan social

(2) Indicateur 143 du bilan social

(3) Indicateur 146 du bilan social

(4) Indicateur 144 et 145 du bilan social

(5) Indicateur 150 du bilan social

DEPARTS VERS L'EXTERIEUR DU GROUPE - DETAIL PAR MOTIF ET PAR TYPE D'ETABLISSEMENT

DEMISSIONS	Ingénieurs / Cadres			Agents de Maîtrise			Employés / Techniciens			Ouvriers			Total		
	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%
<i>Indicateur 142 du bilan social</i>															
Autres Etablissements	13	3	19%	1	1	50%	0	0		0	0		14	4	22%
Etablissements Industriels	4	3	43%	5	0	0%	1	0	0%	2	0	0%	12	3	20%
TOTAL	17	6	26%	6	1	14%	1	0	0%	2	0	0%	26	7	21%

LICENCIEMENTS	Ingénieurs / Cadres			Agents de Maîtrise			Employés / Techniciens			Ouvriers			Total		
	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%
<i>Indicateur 143 du bilan social</i>															
Autres Etablissements	3	0	0%	1	0	0%	1	0	0%	0	0		5	0	0%
Etablissements Industriels	1	0	0%	2	0	0%	0	0		0	0		3	0	0%
TOTAL	4	0	0%	3	0	0%	1	0	0%	0	0		8	0	0%

RETRAITES	Ingénieurs / Cadres			Agents de Maîtrise			Employés / Techniciens			Ouvriers			Total		
	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%
<i>Indicateur 146 du bilan social</i>															
Autres Etablissements	32	5	14%	18	21	54%	1	2	67%	2	0	0%	53	28	35%
Etablissements Industriels	7	1	13%	76	9	11%	1	1	50%	3	0	0%	87	11	11%
TOTAL	39	6	13%	94	30	24%	2	3	60%	5	0	0%	140	39	22%

FIN DE CDD	Ingénieurs / Cadres			Agents de Maîtrise			Employés / Techniciens			Ouvriers			Total		
	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%
<i>Indicateur 144 du bilan social</i>															
Autres Etablissements	5	12	71%	4	1	20%	51	75	60%	4	0	0%	64	88	58%
Etablissements Industriels	0	2	100%	7	20	74%	128	105	45%	57	2	3%	192	129	40%
TOTAL	5	14	74%	11	21	66%	179	180	50%	61	2	3%	256	217	46%

Ruptures contrats à durée indéterminée	Ingénieurs / Cadres			Agents de Maîtrise			Employés / Techniciens			Ouvriers			Total		
	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%	H	F	F%
<i>Indicateur 150 du bilan social</i>															
Autres Etablissements	11	6	35%	3	5	63%	0	0		1	0	0%	15	11	42%
Etablissements Industriels	1	0	0%	2	1	33%	1	0	0%	1	0	0%	5	1	17%
TOTAL	12	6	33%	5	6	55%	1	0	0%	2	0	0%	20	12	38%

L'AGE

COMMENTAIRES

AGE

Au sein de l'UES AVAL :

L'âge moyen des Femmes est de 41,4 ans soit un écart de 0.9 ans avec l'âge moyen des Hommes (42,3 ans)

L'écart d'âge entre les Femmes et les Hommes est plus significatif dans les établissements industriels (2,1 ans), contre 1,3 an pour les autres sites

Comme en 2010:

* Chez les Femmes, la tranche d'âge la plus représentée en nombre est la tranche 30/34 ans (170 Femmes) pour les sites industriels et la tranche 50/54 ans (264 femmes) pour les autres établissements. En revanche, en proportion c'est dans la tranche <25 ans que le % de Femmes est le plus élevé (34% de Femmes dans les établissements industriels et 56% dans les autres sites).

* Chez les Hommes, la tranche d'âge la plus représentée en nombre est la tranche 35/39 ans (786 Hommes) pour les sites industriels et la tranche 50 à 54 ans pour les autres établissements (407 hommes).

RÉPARTITION DES EFFECTIFS INSCRITS PAR TRANCHE D'AGE

AUTRES ETABLISSEMENTS

Indicateur 116 du bilan social

RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31.12	Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés et Techniciens		Ouvriers		Total 2011	Rappel 2010	Rappel 2009	
	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%				
< 25 ans	Hommes	6	0,4%	5	0,9%	67	32,1%	0	0,0%	78	60	74
	Femmes	3	0,5%	2	0,2%	90	69,2%	0	0,0%	95	80	87
de 25 à 29 ans	Hommes	83	5,1%	25	4,4%	39	18,7%	8	7,8%	155	166	195
	Femmes	68	10,8%	48	4,8%	20	15,4%	0	0,0%	136	155	187
de 30 à 34 ans	Hommes	194	11,9%	71	12,5%	28	13,4%	17	16,7%	310	316	343
	Femmes	140	22,3%	114	11,4%	0	0,0%	1	100,0%	255	245	246
de 35 à 39 ans	Hommes	240	14,8%	83	14,6%	24	11,5%	16	15,7%	363	395	401
	Femmes	115	18,3%	111	11,1%	3	2,3%	0	0,0%	229	238	243
de 40 à 44 ans	Hommes	272	16,7%	88	15,4%	10	4,8%	17	16,7%	387	367	352
	Femmes	96	15,3%	135	13,5%	3	2,3%	0	0,0%	234	243	238
de 45 à 49 ans	Hommes	232	14,3%	72	12,6%	13	6,2%	12	11,8%	329	335	363
	Femmes	82	13,1%	176	17,6%	5	3,8%	0	0,0%	263	268	286
de 50 à 54 ans	Hommes	264	16,2%	111	19,5%	18	8,6%	14	13,7%	407	415	398
	Femmes	61	9,7%	202	20,2%	1	0,8%	0	0,0%	264	267	260
de 55 à 59 ans	Hommes	260	16,0%	96	16,8%	9	4,3%	15	14,7%	380	392	402
	Femmes	55	8,8%	185	18,5%	5	3,8%	0	0,0%	245	246	247
60 ans et plus	Hommes	76	4,7%	19	3,3%	1	0,5%	3	2,9%	99	70	66
	Femmes	8	1,3%	25	2,5%	3	2,3%	0	0,0%	36	19	20
TOTAL	Hommes	1 627	72,2%	570	36,4%	209	61,7%	102	99,0%	2 508	2 516	2 594
	Femmes	628	27,8%	998	63,6%	130	38,3%	1	1,0%	1 757	1 761	1 814
	Ensemble	2 255		1 568		339		103		4 265	4 277	4 408

Indicateur 116bis du bilan social

AGE MOYEN	Hommes	Femmes	Ensemble
	45,0	40,4	43,9
	45,0	45,7	42,4
	32,6	27,1	31,0
	43,2	31,0	42,4
	43,7	42,3	43,3

SITES INDUSTRIELS

RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31.12	Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés et Techniciens		Ouvriers		Total 2011	Rappel 2010	Rappel 2009	
	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%				
< 25 ans	Hommes	1	0,2%	6	0,2%	69	31,9%	33	5,5%	109	134	166
	Femmes	1	0,5%	8	1,5%	46	52,9%	1	5,6%	56	60	66
de 25 à 29 ans	Hommes	44	8,0%	184	6,4%	39	18,1%	155	25,7%	422	464	545
	Femmes	25	13,2%	45	8,6%	11	12,6%	5	27,8%	86	107	121
de 30 à 34 ans	Hommes	87	15,8%	462	16,2%	27	12,5%	129	21,4%	705	723	714
	Femmes	58	30,5%	101	19,4%	7	8,0%	4	22,2%	170	167	164
de 35 à 39 ans	Hommes	70	12,8%	609	21,3%	21	9,7%	86	14,3%	786	822	824
	Femmes	33	17,4%	96	18,4%	4	4,6%	4	22,2%	137	131	129
de 40 à 44 ans	Hommes	74	13,5%	463	16,2%	26	12,0%	70	11,6%	633	577	540
	Femmes	29	15,3%	80	15,4%	5	5,7%	0	0,0%	114	106	90
de 45 à 49 ans	Hommes	99	18,0%	251	8,8%	14	6,5%	52	8,6%	416	430	424
	Femmes	22	11,6%	43	8,3%	10	11,5%	3	16,7%	78	77	87
de 50 à 54 ans	Hommes	79	14,4%	411	14,4%	5	2,3%	39	6,5%	534	550	581
	Femmes	14	7,4%	79	15,2%	4	4,6%	1	5,6%	98	94	87
de 55 à 59 ans	Hommes	82	14,9%	419	14,7%	15	6,9%	32	5,3%	548	559	618
	Femmes	6	3,2%	62	11,9%	0	0,0%	0	0,0%	68	68	67
60 ans et plus	Hommes	13	2,4%	50	1,8%	0	0,0%	6	1,0%	69	29	31
	Femmes	2	1,1%	7	1,3%	0	0,0%	0	0,0%	9	7	7
TOTAL	Hommes	549	74,3%	2 855	84,6%	216	71,3%	602	97,1%	4 222	4 288	4 443
	Femmes	190	25,7%	521	15,4%	87	28,7%	18	2,9%	816	817	818
	Ensemble	739		3 376		303		620		5 038	5 105	5 261

AGE MOYEN	Hommes	Femmes	Ensemble
	43,6	38,1	41,4
	42,8	41,6	39,3
	32,6	29,4	31,0
	36,2	35,1	35,7
	41,0	38,7	39,9

RÉPARTITION DES EFFECTIFS INSCRITS PAR TRANCHE D'AGE

ETABLISSEMENTS HORS RAFFINERIES ET CENTRES DE RECHERCHE

Indicateur 116 du bilan social

RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31.12	Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés et Techniciens		Ouvriers		Total 2011	Rappel 2010	Rappel 2009
	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%			
< 25 ans											
Hommes	6	0,4%	5	1,1%	55	29,1%	0	0,0%	66	52	64
Femmes	3	0,5%	2	0,2%	79	70,5%	0	0,0%	84	67	71
de 25 à 29 ans											
Hommes	70	5,0%	23	5,0%	35	18,5%	8	8,2%	136	149	176
Femmes	58	10,4%	40	4,9%	16	14,3%	0	0,0%	114	136	168
de 30 à 34 ans											
Hommes	168	11,9%	63	13,6%	27	14,3%	17	17,3%	275	273	303
Femmes	123	22,0%	94	11,5%	0	0,0%	1	100,0%	218	211	211
de 35 à 39 ans											
Hommes	214	15,2%	62	13,4%	24	12,7%	16	16,3%	316	339	340
Femmes	104	18,6%	84	10,3%	1	0,9%	0	0,0%	189	195	198
de 40 à 44 ans											
Hommes	236	16,8%	70	15,2%	10	5,3%	17	17,3%	333	315	304
Femmes	86	15,4%	107	13,1%	3	2,7%	0	0,0%	196	198	203
de 45 à 49 ans											
Hommes	199	14,1%	62	13,4%	13	6,9%	12	12,2%	286	293	315
Femmes	77	13,8%	140	17,1%	4	3,6%	0	0,0%	221	229	236
de 50 à 54 ans											
Hommes	218	15,5%	84	18,2%	16	8,5%	13	13,3%	331	334	315
Femmes	48	8,6%	164	20,0%	1	0,9%	0	0,0%	213	218	224
de 55 à 59 ans											
Hommes	227	16,1%	76	16,5%	9	4,8%	13	13,3%	325	350	369
Femmes	53	9,5%	164	20,0%	5	4,5%	0	0,0%	222	229	232
60 ans et plus											
Hommes	69	4,9%	17	3,7%	0	0,0%	2	2,0%	88	61	62
Femmes	8	1,4%	23	2,8%	3	2,7%	0	0,0%	34	19	18
TOTAL											
Hommes	1 407	71,5%	462	36,1%	189	62,8%	98	99,0%	2 156	2 166	2 248
Femmes	560	28,5%	818	63,9%	112	37,2%	1	1,0%	1 491	1 502	1 561
Ensemble	1 967		1 280		301		99		3 647	3 668	3 809

Indicateur 116bis du bilan social

AGE MOYEN	Hommes	Femmes								
	45,0	40,5	44,7	46,0	33,1	27,3	42,6	31,0	43,8	42,5

RAFFINERIES ET CENTRES DE RECHERCHE

RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31.12	Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés et Techniciens		Ouvriers		Total 2011	Rappel 2010	Rappel 2009
	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%			
< 25 ans											
Hommes	1	0,2%	6	0,2%	67	36,2%	33	6,2%	107	132	160
Femmes	1	0,6%	8	1,7%	46	59,0%	1	11,1%	56	55	62
de 25 à 29 ans											
Hommes	39	7,7%	182	6,5%	34	18,4%	151	28,4%	406	448	529
Femmes	25	13,8%	43	9,0%	9	11,5%	5	55,6%	82	103	114
de 30 à 34 ans											
Hommes	81	16,0%	451	16,2%	25	13,5%	121	22,8%	678	693	678
Femmes	56	30,9%	95	19,8%	6	7,7%	1	11,1%	158	156	151
de 35 à 39 ans											
Hommes	63	12,4%	588	21,1%	15	8,1%	73	13,7%	739	777	775
Femmes	31	17,1%	86	17,9%	4	5,1%	1	11,1%	122	116	118
de 40 à 44 ans											
Hommes	69	13,6%	449	16,1%	18	9,7%	55	10,4%	591	532	502
Femmes	28	15,5%	74	15,4%	3	3,8%	0	0,0%	105	98	83
de 45 à 49 ans											
Hommes	94	18,5%	244	8,8%	9	4,9%	41	7,7%	388	401	396
Femmes	20	11,0%	34	7,1%	6	7,7%	1	11,1%	61	60	69
de 50 à 54 ans											
Hommes	72	14,2%	399	14,3%	5	2,7%	25	4,7%	501	522	555
Femmes	13	7,2%	72	15,0%	4	5,1%	0	0,0%	89	87	82
de 55 à 59 ans											
Hommes	75	14,8%	414	14,9%	12	6,5%	28	5,3%	529	540	601
Femmes	5	2,8%	62	12,9%	0	0,0%	0	0,0%	67	67	67
60 ans et plus											
Hommes	13	2,6%	50	1,8%	0	0,0%	4	0,8%	67	28	31
Femmes	2	1,1%	6	1,3%	0	0,0%	0	0,0%	8	6	5
TOTAL											
Hommes	507	73,7%	2 783	85,3%	185	70,3%	531	98,3%	4 006	4 073	4 227
Femmes	181	26,3%	480	14,7%	78	29,7%	9	1,7%	748	748	751
Ensemble	688		3 263		263		540		4 754	4 821	4 978
AGE MOYEN											
Hommes	43,6		42,8		31,5		35,3		41,4	41,0	40,9
Femmes	37,9		41,6		28,3		30,6		39,2	38,7	38,3

RÉPARTITION DES EFFECTIFS INSCRITS PAR TRANCHE D'AGE

ETABLISSEMENTS HORS USM (*)

Indicateur 116 du bilan social

RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'FFECTIF TOTAL AU 31.12	Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés et Techniciens		Ouvriers		Total 2011	Rappel 2010	Rappel 2009
	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%			
< 25 ans											
Hommes	0	0,0%	0	0,0%	12	60,0%	0	0,0%	12	8	10
Femmes	0	0,0%	0	0,0%	11	61,1%	0	-	11	13	16
de 25 à 29 ans											
Hommes	13	5,9%	2	1,9%	4	20,0%	0	0,0%	19	17	19
Femmes	10	14,7%	8	4,4%	4	22,2%	0	-	22	19	19
de 30 à 34 ans											
Hommes	26	11,8%	8	7,4%	1	5,0%	0	0,0%	35	43	40
Femmes	17	25,0%	20	11,1%	0	0,0%	0	-	37	34	35
de 35 à 39 ans											
Hommes	26	11,8%	21	19,4%	0	0,0%	0	0,0%	47	56	61
Femmes	11	16,2%	27	15,0%	2	11,1%	0	-	40	43	45
de 40 à 44 ans											
Hommes	36	16,4%	18	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	54	52	48
Femmes	10	14,7%	28	15,6%	0	0,0%	0	-	38	45	35
de 45 à 49 ans											
Hommes	33	15,0%	10	9,3%	0	0,0%	0	0,0%	43	42	48
Femmes	5	7,4%	36	20,0%	1	5,6%	0	-	42	39	50
de 50 à 54 ans											
Hommes	46	20,9%	27	25,0%	2	10,0%	1	25,0%	76	81	83
Femmes	13	19,1%	38	21,1%	0	0,0%	0	-	51	49	36
de 55 à 59 ans											
Hommes	33	15,0%	20	18,5%	0	0,0%	2	50,0%	55	42	33
Femmes	2	2,9%	21	11,7%	0	0,0%	0	-	23	17	15
60 ans et plus											
Hommes	7	3,2%	2	1,9%	1	5,0%	1	25,0%	11	9	4
Femmes	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	0	-	2	0	2
TOTAL											
Hommes	220	76,4%	108	37,5%	20	52,6%	4	100,0%	352	350	346
Femmes	68	23,6%	180	62,5%	18	47,4%	0	0,0%	266	259	253
Ensemble	288		288		38		4		618	609	599

Indicateur 116bis du bilan social

AGE MOYEN	Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés et Techniciens		Ouvriers		Total 2011	Rappel 2010	Rappel 2009
Hommes	45,0		46,1		28,7		57,0		44,6	44,0	43,3
Femmes	39,5		44,5		25,9		-		41,9	41,4	40,8

(*) : Usine Seine Maritime

USM

RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'FFECTIF TOTAL AU 31.12	Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés et Techniciens		Ouvriers		Total 2011	Rappel 2010	Rappel 2009
	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%			
< 25 ans											
Hommes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	1
Femmes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	1	0
de 25 à 29 ans											
Hommes	0	0,0%	1	1,9%	2	10,5%	3	4,7%	6	9	10
Femmes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	1	4
de 30 à 34 ans											
Hommes	0	0,0%	8	15,1%	2	10,5%	6	9,4%	16	18	22
Femmes	2	66,7%	1	5,6%	0	0,0%	3	33,3%	6	6	8
de 35 à 39 ans											
Hommes	2	25,0%	14	26,4%	4	21,1%	13	20,3%	33	34	37
Femmes	1	33,3%	6	33,3%	0	0,0%	3	33,3%	10	10	6
de 40 à 44 ans											
Hommes	1	12,5%	11	20,8%	5	26,3%	14	21,9%	31	30	26
Femmes	0	0,0%	1	5,6%	2	40,0%	0	0,0%	3	2	3
de 45 à 49 ans											
Hommes	0	0,0%	5	9,4%	4	21,1%	11	17,2%	20	26	25
Femmes	0	0,0%	4	22,2%	3	60,0%	2	22,2%	9	11	12
de 50 à 54 ans											
Hommes	4	50,0%	10	18,9%	0	0,0%	13	20,3%	27	21	19
Femmes	0	0,0%	6	33,3%	0	0,0%	1	11,1%	7	6	3
de 55 à 59 ans											
Hommes	1	12,5%	4	7,5%	2	10,5%	3	4,7%	10	9	7
Femmes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0
60 ans et plus											
Hommes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,6%	1	0	0
Femmes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0
TOTAL											
Hommes	8	72,7%	53	74,6%	19	79,2%	64	87,7%	144	147	147
Femmes	3	27,3%	18	25,4%	5	20,8%	9	12,3%	35	37	36
Ensemble	11		71		24		73		179	184	183
AGE MOYEN											
Hommes	46,9		42,5		41,1		43,0		42,8	41,9	40,9
Femmes	34,0		44,3		45,2		39,6		42,3	40,6	40,1

RÉPARTITION DES EFFECTIFS INSCRITS PAR TRANCHE D'AGE

AUTRES ETABLISSEMENTS

Indicateur 116 du bilan social

RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31.12	Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés et Techniciens		Ouvriers		Total 2011	Rappel 2010	Rappel 2009
	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%			
< 25 ans											
Hommes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
Femmes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
de 25 à 29 ans											
Hommes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
Femmes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
de 30 à 34 ans											
Hommes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
Femmes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
de 35 à 39 ans											
Hommes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
Femmes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
de 40 à 44 ans											
Hommes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
Femmes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
de 45 à 49 ans											
Hommes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
Femmes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
de 50 à 54 ans											
Hommes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
Femmes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
de 55 à 59 ans											
Hommes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
Femmes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
60 ans et plus											
Hommes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
Femmes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
TOTAL											
Hommes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
Femmes	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0
Ensemble	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0

Indicateur 116bis du bilan social

ÂGE MOYEN	Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés et Techniciens		Ouvriers		Total 2011	Rappel 2010	Rappel 2009
Hommes	-	-	-	-	-	-	-	-			
Femmes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

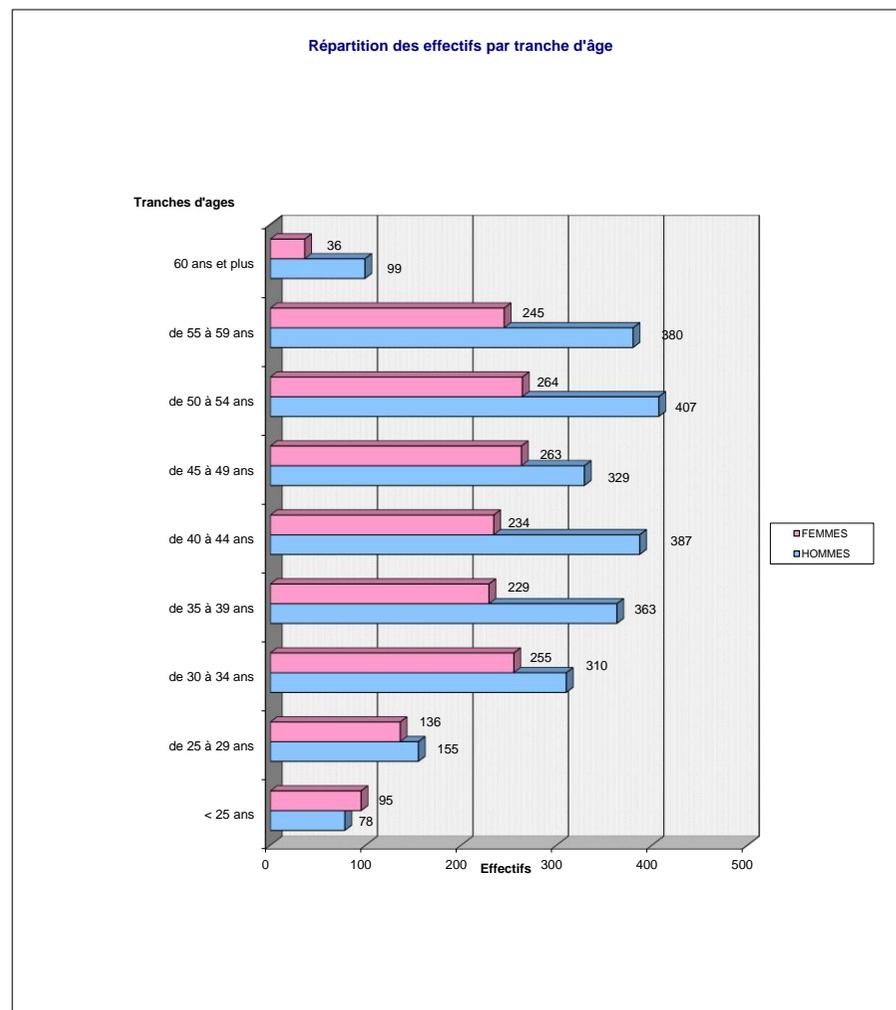
ETABLISSEMENT INDUSTRIEL

RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31.12	Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés et Techniciens		Ouvriers		Total 2011	Rappel 2010	Rappel 2009
	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%	NBRE	%			
< 25 ans											
Hommes	0	0,0%	0	0,0%	2	16,7%	0	0,0%	2	2	5
Femmes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0	4	4
de 25 à 29 ans											
Hommes	5	14,7%	1	5,3%	3	25,0%	1	14,3%	10	7	6
Femmes	0	0,0%	2	8,7%	2	50,0%	0	-	4	3	3
de 30 à 34 ans											
Hommes	6	17,6%	3	15,8%	0	0,0%	2	28,6%	11	12	14
Femmes	0	0,0%	5	21,7%	1	25,0%	0	-	6	5	5
de 35 à 39 ans											
Hommes	5	14,7%	7	36,8%	2	16,7%	0	0,0%	14	11	12
Femmes	1	16,7%	4	17,4%	0	0,0%	0	-	5	5	5
de 40 à 44 ans											
Hommes	4	11,8%	3	15,8%	3	25,0%	1	14,3%	11	15	12
Femmes	1	16,7%	5	21,7%	0	0,0%	0	-	6	6	4
de 45 à 49 ans											
Hommes	5	14,7%	2	10,5%	1	8,3%	0	0,0%	8	3	3
Femmes	2	33,3%	5	21,7%	1	25,0%	0	-	8	6	6
de 50 à 54 ans											
Hommes	3	8,8%	2	10,5%	0	0,0%	1	14,3%	6	7	7
Femmes	1	16,7%	1	4,3%	0	0,0%	0	-	2	1	2
de 55 à 59 ans											
Hommes	6	17,6%	1	5,3%	1	8,3%	1	14,3%	9	10	10
Femmes	1	16,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1	1	0
60 ans et plus											
Hommes	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	14,3%	1	1	0
Femmes	0	0,0%	1	4,3%	0	0,0%	0	-	1	1	2
TOTAL											
Hommes	34	85,0%	19	45,2%	12	75,0%	7	100,0%	72	68	69
Femmes	6	15,0%	23	54,8%	4	25,0%	0	0,0%	33	32	31
Ensemble	40		42		16		7		105	100	100

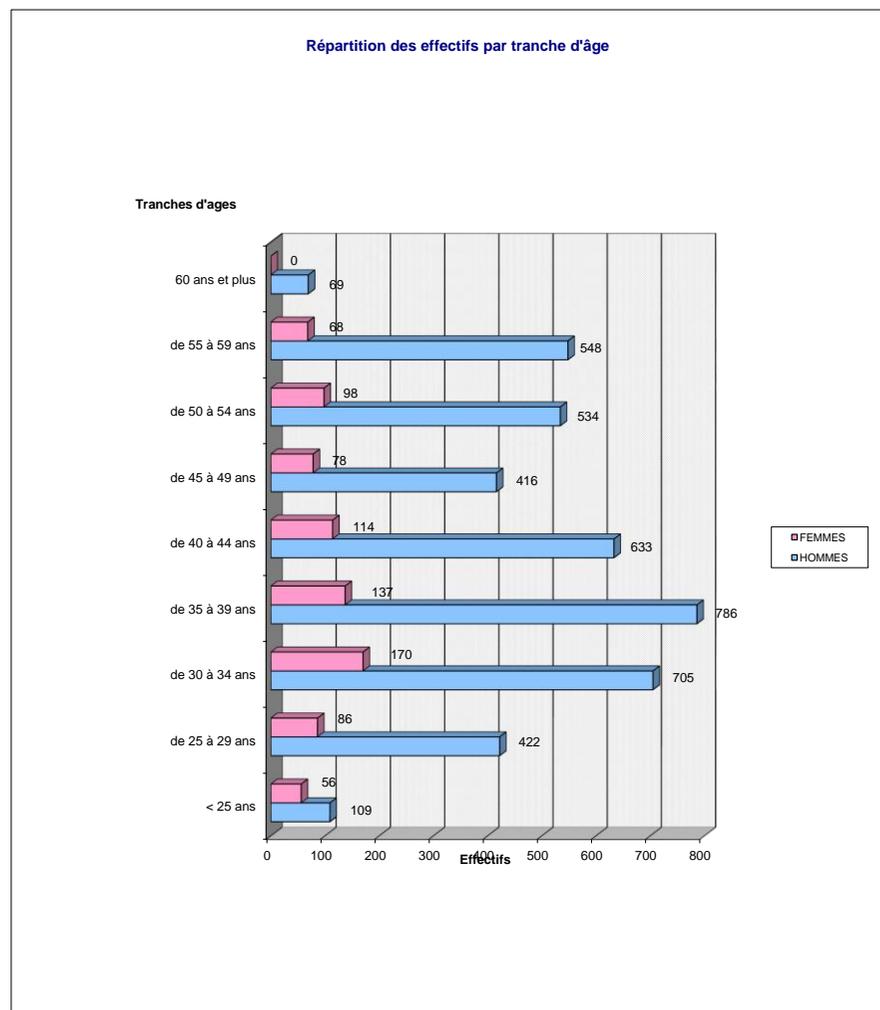
ÂGE MOYEN	Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés et Techniciens		Ouvriers		Total 2011	Rappel 2010	Rappel 2009
Hommes	41,6		39,7		35,8		43,6				
Femmes	46,8		39,7		31,8		-		40,0	38,5	38,5

PYRAMIDE DES AGES AU 31.12. 2011

AUTRES ETABLISSEMENTS



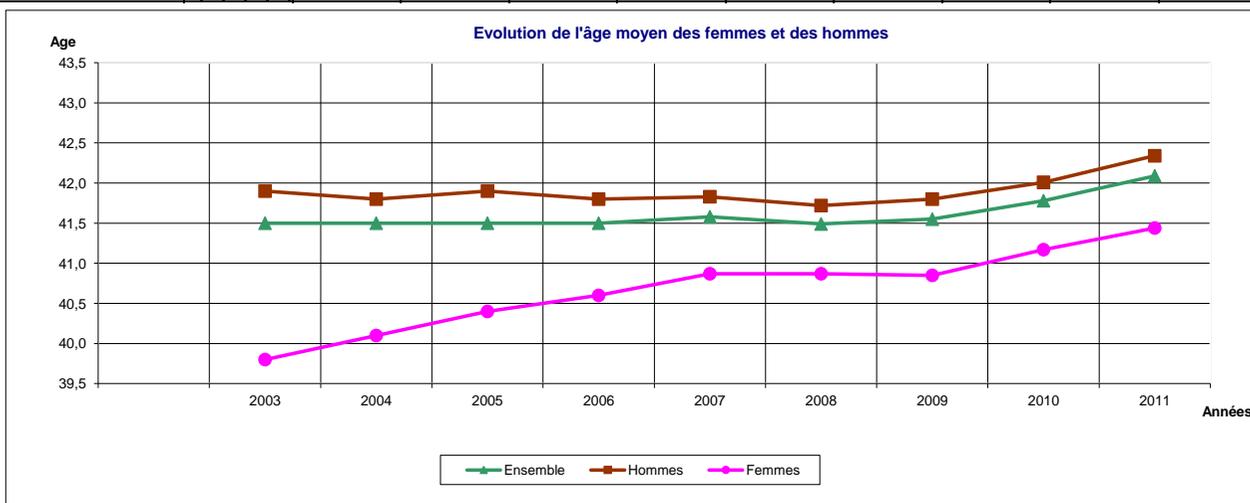
SITES INDUSTRIELS



EVOLUTION DE L'AGE MOYEN

Indicateur 116 bis du bilan social

		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Femmes		39,8	40,1	40,4	40,6	40,9	40,9	40,9	41,2	41,4
Hommes		41,9	41,8	41,9	41,8	41,8	41,7	41,8	42,0	42,3
Ensemble		41,5	41,5	41,5	41,5	41,6	41,5	41,6	41,8	42,1
Age des femmes / âge des hommes		-2,1	-1,8	-1,5	-1,1	-1,0	-0,9	-0,9	-0,8	-0,9



L'ANCIENNETE

COMMENTAIRES

ANCIENNETE

Au sein de l'UES AVAL :

L'ancienneté moyenne des Femmes (15,8 années) est inférieure de 1 mois à celle des Hommes (15,9 années)
Ecart est stable par rapport à 2009.

Pour Total RM, l'ancienneté moyenne femme varie de 11,1 ans pour Oudalle à 24,1 ans pour SMH. Pour les hommes, elle varie de 14,4 ans à Donges à 19,9 pour SMH.
C'est dans la catégorie Employés Techniciens que l'ancienneté moyenne femme est la plus faible (3,1 ans pour les sites industriels et 3,8 ans pour les autres sites).

Pour Total Lubrifiants, c'est dans la catégorie Employés/Techniciens que les femmes ont l'ancienneté la plus faible (2,2 ans Autres sites et 7,5 ans sites industriels)

C'est dans la tranche d'ancienneté 5 à 9 ans que l'effectif femmes(515) et dans la tranche d'ancienneté 10 à 14 ans que l'effectif hommes (1468) est le plus important .

ANCIENNETE MOYENNE PAR CATEGORIE PROFESSIONNELLE

Indicateur 117 bis du bilan social

	Ingenieurs et Cadres						Agents de Maitrise et Assimiles			Employes et Techniciens			Ouvriers			Moyennes			2010		2009	
	IC >= 660			IC < 660			H	F	Moyenne	H	F	Moyenne	H	F	Moyenne	H	F	Moyenne	Moyennes		Moyennes	
	H	F	Moyenne	H	F	Moyenne													H	F	H	F
TOTAL RM	22,8	22,0	22,7	14,5	12,3	13,7	17,6	19,1	18,1	6,6	3,5	5,5	8,5	3,9	8,5	15,9	15,9	15,9	15,6	15,6	15,6	15,4
TOTAL Lubrifiants	24,7	23,4	24,6	16,2	13,5	15,5	19,3	18,5	18,9	7,5	3,2	5,9	12,8	8,6	12,3	17,1	16,0	16,7	16,4	15,5	15,8	14,9
ACS	23,3	-	23,3	14,4	19,4	15,3	13,6	10,8	12,1	5,0	7,7	5,7	8,1	-	8,1	12,6	12,0	12,4	13,0	11,2	11,8	11,3
MOYENNE 2011	23,0	22,1	22,9	14,7	12,5	13,9	17,7	18,9	18,1	6,6	3,5	5,6	8,9	6,1	8,9	15,9	15,8	15,9				
MOYENNE 2010	22,3	21,6	22,2	14,1	11,9	13,4	17,6	18,5	17,9	7,1	4,1	6,0	8,3	5,4	8,2				15,7	15,5	15,5	15,3

TOTAL RAFFINAGE MARKETING

ANCIENNETE MOYENNE PAR CATEGORIE PROFESSIONNELLE

Indicateur 117 bis du bilan social

	Ingénieurs et Cadras						Agerits de Maîtrise et Assimilés			Employés et Techniciens			Ouvriers			Moyennés			2010		2009	
	IC >= 660			IC < 660			H	F	Moyenne	H	F	Moyenne	H	F	Moyenne	H	F	Moyenne	Moyennes		Moyennes	
	H	F	Moyenne	H	F	Moyenne													H	F	H	F
TRM CRES Solaize	16,4	20,7	17,6	11,6	12,9	12,2	19,6	15,7	18,1	1,3	0,6	1,0	-	-	-	16,6	14,2	15,6	16,8	13,2	16,5	13,1
TRM Raf Grandpuits/Gargenville	19,6	3,8	17,3	16,2	9,0	14,5	19,4	16,3	18,9	7,6	0,8	6,5	6,4	-	6,4	14,9	13,1	14,6	14,4	14,5	13,9	13,6
Total RM DR Sud-Est	30,3	-	30,3	16,3	16,3	16,3	17,5	19,7	18,4	13,1	4,5	11,8	10,9	-	10,9	15,2	17,7	15,9	15,3	18,1	14,8	17,6
Total RM Raf de Normandie+CERT	18,1	14,9	17,9	12,8	9,1	11,6	16,5	14,9	16,3	7,1	4,5	6,3	8,5	5,6	8,4	15,0	12,2	14,5	14,6	11,4	15,0	11,3
Total RM Ets Spazio	25,2	23,3	24,8	14,6	12,6	13,8	18,7	19,0	18,9	3,1	7,2	4,8	-	-	-	17,0	16,6	16,8	16,9	16,4		
Total RM DR Ouest	32,9	-	32,9	21,9	12,5	20,3	16,6	19,2	18,4	11,7	7,0	11,2	11,7	-	11,7	17,0	17,2	17,1	15,7	16,3	16,4	16,4
Total RM Raf de Donges	23,0	16,4	22,2	14,0	12,1	13,6	17,4	19,7	17,6	3,2	9,3	4,4	8,2	3,0	8,1	14,4	16,7	14,6	14,3	16,5	14,5	16,2
Total RM Raf de Feyzin	20,4	19,8	20,2	17,6	14,7	16,8	17,6	16,5	17,5	1,6	1,1	1,4	6,6	4,3	6,6	15,9	13,0	15,6	15,8	12,9	15,3	12,0
Total RM Raf de Provence	16,8	23,6	17,9	16,2	8,4	14,4	18,2	17,8	18,1	1,5	0,5	1,2	8,6	0,2	8,5	15,8	14,7	15,7	16,3	14,5	16,9	13,7
Total RM Raf des Flandres	26,9	17,3	25,9	17,6	12,6	16,2	18,4	14,9	17,9	5,3	0,3	3,9	16,0	3,7	14,9	18,3	13,6	17,6	16,3	13,9	15,2	11,1
Total RM Siege Social	23,1	22,6	23,1	13,8	12,7	13,4	17,5	22,1	20,7	1,8	2,5	2,2	11,8	5,2	11,6	16,9	16,7	16,8	16,6	16,5	16,8	16,5
Total RM St Martin d'Heres	25,1	-	25,1	13,6	14,7	13,9	28,2	29,4	28,9	0,5	0,3	0,4	-	-	-	19,9	24,1	21,9	20,5	23,7	20,6	23,1
Total RM Oudalle	24,8	-	24,8	15,6	8,1	14,2	14,5	13,1	14,2	-	0,2	0,2	37,2	-	37,2	15,4	11,1	14,4	15,7	10,4	15,7	10,9
MOYENNE 2011	22,8	22,0	22,7	14,5	12,3	13,7	17,6	19,1	18,1	6,6	3,5	5,5	8,5	3,9	8,5	15,9	15,9	15,9				
AUTRES ETABLISSEMENTS	23,7	22,9	23,6	14,5	12,8	13,9	18,6	20,9	20,1	8,0	3,8	6,5	11,3	5,2	11,2	16,8	17,1	16,9				
SITES INDUSTRIELS	19,2	17,8	19,0	14,2	10,7	13,2	17,5	16,1	17,3	5,1	3,1	4,5	8,0	3,8	7,9	15,4	13,4	15,1				
MOYENNE 2010	22,1	21,5	22,1	13,8	11,7	13,1	17,6	18,7	17,9	7,1	4,3	6,1	7,9	3,6	7,9				15,6	15,6	15,6	15,4
AUTRES ETABLISSEMENTS	23,2	22,2	23,1	13,9	12,2	13,3	18,9	20,5	19,9	9,1	5,2	7,7	10,5	4,2	10,4				16,6	16,9	16,3	16,8
SITES INDUSTRIELS	17,7	18,1	17,7	13,7	10,3	12,7	17,4	15,7	17,1	5,2	3,3	4,5	7,5	3,5	7,4				15,1	13,0	15,2	12,5

TOTAL LUBRIFIANTS

ANCIENNETE MOYENNE PAR CATEGORIE PROFESSIONNELLE

Indicateur 117 bis du bilan social

	Ingénieurs et Cadres						Agents de Maîtrise et Assimilés			Employés et Techniciens			Ouvriers			Moyennes			2010		2009	
	IC>=660			IC<660			H	F	Moyenne	H	F	Moyenne	H	F	Moyenne	H	F	Moyenne	Moyennes		Moyennes	
	H	F	Moyenne	H	F	Moyenne													H	F	H	F
Total Lubrifiants Ets Spazio	24,9	23,4	24,8	15,3	14,1	14,9	21,2	19,1	19,8	3,1	2,2	2,7	28,3	-	28,3	18,0	16,6	17,3	17,5	16,1		
Total Lubrifiants Nantes	25,5	-	25,5	18,8	11,6	17,8	19,1	17,7	18,4	-	0,8	0,8	-	-	-	19,0	16,3	18,0	18,5	16,2		
Total Lubrifiants Rouen	17,3	-	17,3	17,3	7,0	13,9	17,5	16,2	17,1	12,1	7,5	11,2	11,8	8,6	11,4	14,2	12,2	-	13,2	11,2	12,3	10,5
MOYENNE 2011	24,7	23,4	24,6	16,2	13,5	15,5	19,3	18,5	18,9	7,5	3,2	5,9	12,8	8,6	12,3	17,1	16,0	16,7				
AUTRES ETABLISSEMENTS	24,9	23,4	24,8	16,2	13,8	15,5	20,2	18,8	19,3	3,1	2,0	2,6	28,3	-	28,3	18,2	16,5	17,5				
SITES INDUSTRIELS	17,3	-	17,3	17,3	7,0	13,9	17,5	16,2	17,1	12,1	7,5	11,2	11,8	8,6	11,4	14,2	12,2	13,8				
MOYENNE 2010	23,6	23,1	23,6	15,8	13,5	15,2	18,4	18,0	18,2	7,5	3,2	5,6	11,9	7,6	11,4				16,4	15,5	15,8	14,9
AUTRES ETABLISSEMENTS	23,8	23,1	23,7	15,9	13,8	15,4	19,2	18,3	18,6	3,5	2,5	2,9	27,3	-	27,3				17,8	16,1	17,2	15,5
SITES INDUSTRIELS	14,3	-	14,3	13,6	4,8	12,2	16,8	15,7	16,5	11,0	5,3	9,4	11,0	7,6	10,6				13,2	11,2	12,3	10,5

ANCIENNETE MOYENNE PAR CATEGORIE PROFESSIONNELLE

Indicateur 117 bis du bilan social

	Ingénieurs et Cadres						Agents de Maîtrise et Assimilés			Employés et Techniciens			Ouvriers			Moyennes			2010		2009	
	IC>=660			IC<660			H	F	Moyenne	H	F	Moyenne	H	F	Moyenne	H	F	Moyenne	Moyennes		Moyennes	
	H	F	Moyenne	H	F	Moyenne													H	F	H	F
Total ACS	23,3	-	23,3	14,4	19,4	15,3	13,6	10,8	12,1	5,0	7,7	5,7	8,1	-	8,1	12,6	12,0	12,4	13,0	11,2	11,8	11,3
MOYENNE 2011	23,3		23,3	14,4	19,4	15,3	13,6	10,8	12,1	5,0	7,7	5,7	8,1		8,1	12,6	12,0	12,4				
AUTRES ETABLISSEMENTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
SITES INDUSTRIELS	23,3	-	23,3	14,4	19,4	15,3	13,6	10,8	12,1	5,0	7,7	5,7	8,1	-	8,1	12,6	12,0	12,4				
MOYENNE 2010	23,0		23,0	13,9	19,7	14,8	15,4	11,1	13,2	6,2	4,8	5,6	7,0		7,0				13,0	11,2	11,8	11,3
AUTRES ETABLISSEMENTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
SITES INDUSTRIELS	23,0	-	23,0	13,9	19,7	14,8	15,4	11,1	13,2	6,2	4,8	5,6	7,0	-	7,0				13,0	11,2	11,8	11,3

EFFECTIFS INSCRITS AU 31.12 PAR SOCIETE SELON L'ANCIENNETE

Indicateur 117 du bilan social

		TOTAL RAFFINAGE MARKETING						TOTAL LUBRIFIANTS						ACS						UES AVAL		
		IC		AM	ET	OUV	TOTAL	IC		AM	ET	OUV	TOTAL	IC		AM	ET	OUV	TOTAL	2011	2010	2009
		>=660	<660					>=660	<660					>=660	<660							
< 3 ans	H	7	100	97	189	97	490	0	5	3	19	4	31	0	1	1	6	0	8	529	571	735
	F	2	52	65	159	2	280	0	2	8	17	1	28	0	0	2	2	0	4	312	341	403
de 3 à 4 ans	H	12	116	128	24	133	413	0	10	5	0	3	18	0	5	1	0	2	8	439	526	558
	F	1	70	65	6	5	147	0	8	12	2	1	23	0	0	3	1	0	4	174	193	202
de 5 à 9 ans	H	29	303	632	61	234	1 259	2	32	18	8	25	85	0	7	6	5	3	21	1 365	1 544	1 606
	F	6	223	218	6	3	456	0	22	23	0	4	49	0	0	10	0	0	10	515	552	548
de 10 à 14 ans	H	65	303	862	50	83	1 363	3	40	35	4	12	94	0	4	5	0	2	11	1 468	1 268	1 198
	F	8	118	230	5	0	361	0	13	49	2	2	66	0	1	2	0	0	3	430	348	286
de 15 à 19 ans	H	125	122	482	18	32	779	11	22	26	5	12	76	2	4	2	0	0	8	863	843	754
	F	19	54	118	1	0	192	0	3	10	1	0	14	2	1	2	0	0	3	209	253	325
de 20 à 24 ans	H	126	129	129	10	8	402	15	31	25	1	4	76	1	3	1	1	0	6	484	365	305
	F	24	64	142	2	0	232	3	8	34	1	1	47	0	4	1	1	0	6	285	229	170
de 25 à 29 ans	H	103	72	201	9	13	398	16	15	19	0	3	53	1	1	0	0	0	2	453	612	763
	F	14	31	153	2	0	200	1	7	31	0	0	39	0	0	3	0	0	3	242	293	354
de 30 à 34 ans	H	120	107	474	6	12	719	8	11	23	1	4	47	1	3	2	0	0	6	772	727	660
	F	13	24	186	3	0	226	0	4	20	0	0	24	0	0	0	0	0	0	250	215	180
de 35 à 39 ans	H	32	39	226	7	16	320	3	3	5	1	1	13	0	1	1	0	0	2	335	339	442
	F	5	11	110	5	0	131	0	0	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	141	133	140
40 ans et plus	H	1	3	14	0	1	19	1	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	22	9	16
	F	0	2	11	1	0	14	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	15	21	24

tranche d'ancienneté où l'effectif Hommes (en nombre) est le plus important

tranche d'ancienneté où l'effectif Femmes (en nombre) est le plus important

L'ABSENTEISME

COMMENTAIRES

ABSENTEISME

62 % des jours d'absence concernent les établissements industriels (qui représentent 54,2% de l'effectif global)

69% des jours d'absence concernent les hommes (84% pour les sites industriels et 45% pour les autres sites)

Ramené en nombre de jours / effectif, le nombre de jours moyen Femme est de 7 et de 6,4 pour les Hommes.

25 congés parentaux pris en 2011, uniquement par des femmes

58% des congés sabbatiques sont pris par des femmes.

Le ratio congés de paternité pris / congés de paternité théorique reste stable : 89,4% des congés ont été pris (89,9% en 2010 et 81,5 % en 2009)

(*) maladies/cures et arrêt de travail/trajet

ABSENTEISME

			Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise		Employés/ Techniciens		Ouvriers		Total	
			Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
2011	Autres Etablissements	Nombre de jours ouvrés (1)	2 964,5	2 210,5	3 701,0	8 502,5	1 324,5	571,0	1 456,0	2,0	9 446,0	11 286,0
		jours par effectif	2,4	4,0	7,6	9,2	6,5	4,6	17,1	2,0	4,6	7,0
	Etablissements Industriels	Nombre de jours ouvrés (1)	855,0	694,0	17 587,0	3 513,0	2 044,5	890,0	7 805,5	362,0	28 292,0	5 459,0
		jours par effectif	1,6	3,8	6,8	7,1	9,6	10,4	13,5	20,1	7,3	7,0
	Total	Nombre de jours ouvrés (1)	3 819,5	2 904,5	21 288,0	12 015,5	3 369,0	1 461,0	9 261,5	364,0	37 738,0	16 745,0
		jours par effectif	2,1	3,9	6,9	8,5	8,1	7,0	14,0	19,2	6,4	7,0
2010	Total	jours par effectif	1,6	4,0	6,7	8,8	6,2	8,6	14,0	20,6	6,0	7,4
2009	Total	jours par effectif	1,9	4,2	5,6	8,5	6,7	8,9	11,8	14,0	5,3	7,3

(1) : Indicateurs 172 et 173 du bilan social - hors congés de maternité (indicateur 174) et congés de paternité (indicateur 175)

ABSENTEISME

TOTAL RAFFINAGE MARKETING

			Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise		Employés/ Techniciens		Ouvriers		Total	
			Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
2011	Autres Etablissements	Nombre de jours ouvrés (1)	2 535,0	2 113,5	3 009,0	7 319,0	1 302,5	482,0	1 452,0	2,0	8 298,5	9 916,5
		jours par effectif	2,4	4,3	7,8	9,8	7,1	4,6	17,9	2,0	4,9	7,4
	Etablissements Industriels	Nombre de jours ouvrés (1)	775,0	656,0	17 251,0	3 282,0	1 408,0	563,0	6 089,5	91,0	25 523,5	4 592,0
		jours par effectif	1,6	3,7	6,9	7,2	7,7	7,3	11,9	10,1	6,9	6,4
	Total	Nombre de jours ouvrés (1)	3 310,0	2 769,5	20 260,0	10 601,0	2 710,5	1 045,0	7 541,5	93,0	33 822,0	14 508,5
		jours par effectif	2,2	4,1	7,0	8,8	7,4	5,7	12,8	9,3	6,3	7,0
2010	Total	jours par effectif	1,5	4,2	6,6	9,0	4,9	7,4	12,6	14,8	5,7	7,3
2009	Total	jours par effectif	1,6	3,9	5,5	8,7	6,8	9,3	11,3	4,3	5,2	7,2

(1) : Indicateurs 172 et 173 du bilan social - hors congés de maternité (indicateur 174) et congés de paternité (indicateur 175)

TOTAL LUBRIFIANTS

ABSENTEISME

			Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise		Employés/ Techniciens		Ouvriers		Total	
			Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
2011	Autres Etablissements	Nombre de jours ouvrés (1)	429,5	97,0	692,0	1 183,5	22,0	89,0	4,0	0,0	1 147,5	1 369,5
		jours par effectif	2,0	1,5	6,7	6,8	1,1	4,9	1,0	-	3,3	5,3
	Etablissements Industriels	Nombre de jours ouvrés (1)	11,0	0,0	197,0	82,0	546,5	255,0	1 702,0	271,0	2 456,5	608,0
		jours par effectif	1,4	0,0	3,7	4,8	28,8	51,0	27,9	30,1	17,4	17,9
	Total	Nombre de jours ouvrés (1)	440,5	97,0	889,0	1 265,5	568,5	344,0	1 706,0	271,0	3 604,0	1 977,5
		jours par effectif	2,0	1,4	5,7	6,6	14,6	15,0	26,2	30,1	7,4	6,8

2010	Total	jours par effectif	2,3	1,9	6,6	7,5	10,8	17,0	27,5	27,7	7,8	7,9
------	-------	--------------------	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------	-----	-----

2009	Total	jours par effectif	4,0	8,4	4,9	7,8	4,1	7,9	17,2	27,0	6,2	8,6
------	-------	--------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	-----	-----

(1) : Indicateurs 172 et 173 du bilan social - hors congés de maternité (indicateur 174) et congés de paternité (indicateur 175)

ABSENTEISME

TOTAL ACS

			Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise		Employés/ Techniciens		Ouvriers		Total	
			Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
2011	Autres Etablissements	Nombre de jours ouvrés (1)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		jours par effectif	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Etablissements Industriels	Nombre de jours ouvrés (1)	69,0	38,0	139,0	149,0	90,0	72,0	14,0	0,0	312,0	259,0
		jours par effectif	2,0	6,3	7,7	6,5	7,5	18,0	2,3	-	4,5	7,8
	Total	Nombre de jours ouvrés (1)	69,0	38,0	139,0	149,0	90,0	72,0	14,0	0,0	312,0	259,0
		jours par effectif	2,0	6,3	7,7	6,5	7,5	18,0	2,3	-	4,5	7,8
2010	Total	jours par effectif	1,2	4,6	16,7	5,4	40,1	3,8	11,5	0,0	11,7	5,0
2009	Total	jours par effectif	2,8	1,3	15,0	3,4	14,8	1,8	13,4	0,0	9,4	2,8

(1) : Indicateurs 172 et 173 du bilan social - hors congés de maternité (indicateur 174) et congés de paternité (indicateur 175)

UES AVAL

REPARTITION DES CONGES (autres que maladies,cures et accidents)

	Ingénieurs/Cadres			Agents de maîtrise			Employés/Techniciens			Ouvriers			Total 2011			Total 2010		
	H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	%F	H	F	%F	H	F	%F
Congé parental	0	9	100%	0	14	100%	0	2	100%	0	0	-	0	25	100%	0	25	100%
Congé pour création d'entreprise	1	0	0%	2	0	0%	0	0	-	0	0	-	3	0	0%	3	0	0%
Congé sabbatique	6	4	40%	1	7	88%	0	0	-	1	0	0,00%	8	11	58%	8	11	58%

TOTAL RAFFINAGE MARKETING

	Ingénieurs/Cadres			Agents de maîtrise			Employés/Techniciens			Ouvriers			Total 2011			Total 2010		
	H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	%F	H	F	%F	H	F	%F
Congé parental	0	8	100%	0	11	100%	0	1	100%	0	0	-	0	20	100%	0	20	100%
Congé pour création d'entreprise	0	0	-	2	0	0%	0	0	-	0	0	-	2	0	0%	2	0	0%
Congé sabbatique	6	4	40%	1	5	83%	0	0	-	1	0	0,00%	8	9	53%	8	9	53%

TOTAL LUBRIFIANTS

	Ingénieurs/Cadres			Agents de maîtrise			Employés/Techniciens			Ouvriers			Total 2011			Total 2010		
	H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	%F	H	F	%F	H	F	%F
Congé parental	0	1	100%	0	3	100%	0	1	100%	0	0	-	0	5	100%	0	5	100%
Congé pour création d'entreprise	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
Congé sabbatique	0	0	-	0	2	100%	0	0	-	0	0	-	0	2	100%	0	2	100%

TOTAL ACS

	Ingénieurs/Cadres			Agents de maîtrise			Employés/Techniciens			Ouvriers			Total 2011			Total 2010		
	H	F	% F	H	F	% F	H	F	% F	H	F	%F	H	F	%F	H	F	%F
Congé parental	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
Congé pour création d'entreprise	1	0	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	1	0	0%	1	0	0%
Congé sabbatique	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

CONGES DE PATERNITE

	Ingénieurs et Cadres	Agents de Maitrise	Employés/ Techniciens	Ouvriers	Total 2011	
Congé paternité pris	714	1775	193	414	3096	
% congés Paternité Pris / Nombre de jours Théorique	78,55%	95,74%	89,35%	85,71%	89,43%	
						2009
% 2010	82,59%	95,04%	81,25%	90,24%	89,97%	81,48%

TOTAL RAFFINAGE MARKETING

	Ingénieurs et Cadres	Agents de Maitrise	Employés/ Techniciens	Ouvriers	Total 2011	
Congé paternité pris	659	1742	182	403	2986	
% congés Paternité Pris / Nombre de jours Théorique	80,96%	95,66%	88,78%	85,38%	90,16%	
						2009
% 2010	84,73%	95,87%	78,57%	89,74%	91,13%	84,68%

TOTAL LUBRIFIANTS

	Ingénieurs et Cadres	Agents de Maitrise	Employés/ Techniciens	Ouvriers	Total 2011	
Congé paternité pris	44	22	11	11	88	
% congés Paternité Pris / Nombre de jours Théorique	66,67%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	
						2009
% 2010	68,35%	100,00%	100,00%	100,00%	77,32%	35,00%

TOTAL ACS

	Ingénieurs et Cadres	Agents de Maitrise	Employés/ Techniciens	Ouvriers	Total 2011	
Congé paternité pris	11	11	0	0	22	
% congés Paternité Pris / Nombre de jours Théorique	37,93%	100,00%	-	-	55,00%	
						2009
% 2010	100,00%	100,00%	-	100,00%	100,00%	60,00%

Congés exprimés en jours calendaires

Congés paternité théorique : nombre de salariés hommes présents en France ayant déclaré la naissance d'un enfant multiplié par 11 jours calendaires (ou 18 jours pour naissance multiple).

LA FORMATION

COMMENTAIRES

LA FORMATION

Pour l'UES, en 2011 les Femmes ont bénéficié de 16% des heures de formation (17% en 2010 et 14% en 2009).

Le nombre d'heures moyen annuel pour les Femmes est stable : 28 h (27,2 h en 2010).

Le nombre d'heures moyen annuel pour les hommes est en hausse 57 h (contre 50,5 en 2010)

45,5 % des contrats de travail à durée déterminée liés à la politique formation ont été conclus avec des Femmes (48% en 2010, 51% en 2009)

63% des heures de formation sont de type Adaptation au poste de travail. Ce type de formation concerne majoritairement les hommes (92%)

*Depuis 2008, il s'agit des heures par CDI présent au 31/12 de l'année considérée et non plus d'heures par collaborateur formé sur l'année.
Suite au décret du 22/08/08, la répartition par type de formation a été ajoutée.*

NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

		Ingénieurs et Cadres			Agents de Maîtrise			Employés / Techniciens			Ouvriers			Total			
		Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F	
2011	Nombre d'heures (1)	56 674,2	26 311,9	32%	219 677,1	32 470,7	13%	10 712,1	2 003,9	16%	52 077,4	1 533,9	3%	339 140,8	62 320,4	16%	
	heures par salarié (2)	28,3	34,4		71,4	23,2		47,4	52,7		80,4	85,2		57,0	28,0		
2011	Établissements Industriels																
	Nombre d'heures (1)	19 218,6	8 656,6	31%	206 981,5	16 100,9	7%	6 169,9	1 273,7	17%	49 615,6	1 533,9	3%	281 985,6	27 565,1	9%	
	heures par salarié (2)	36,1	46,9		81,8	33,9		17,3	27,5		89,4	90,2		74,5	38,3		
	Autres Établissements																
	Nombre d'heures (1)	37 455,6	17 655,3	32%	12 695,6	16 369,8	56%	4 542,2	730,2	14%	2 461,8	0,0	0%	57 155,2	34 755,3	38%	
heures par salarié (2)	25,5	30,5		34,2	17,9		4,4	89,7		28,3	-		26,5	23,1			
2010	Nombre d'heures (1)	52 926,5	24 305,4	31%	160 307,2	33 426,8	17%	16 583,9	2 011,9	11%	76 806,5	1 169,5	1%	306 624,1	60 913,6	17%	
	heures par salarié (2)	25,8	32,1		51,5	23,6		72,1	41,9		112,8	58,5		50,5	27,2		
2009	Nombre d'heures (1)	58 104,0	23 496,6	29%	209 133,2	32 678,3	14%	19 677,7	2 841,2	13%	80 721,4	458,4	1%	367 636,3	59 474,5	14%	
	heures par salarié (2)	27,1	30,4		66,5	23,0		81,3	43,7		106,9	21,8		59,5	26,1		

(1) indicateur 514 du bilan social

(2) Nombre d'heures par CDI présent au 31/12 de l'année considérée et non plus d'heures par salarié formé sur l'année.

NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

		Ingénieurs et Cadres			Agents de Maîtrise			Employés / Techniciens			Ouvriers			Total		
		Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F
2011	Nombre d'heures (1)	50 174,9	24 070,8	32,4%	215 392,2	28 844,6	12%	10 209,3	1 770,9	15%	50 760,8	1 227,5	2%	326 537,2	55 913,8	15%
	heures par salarié (2)	28,8	34,8		74,2	24,3		52,1	65,6		88,0	136,4		60,2	29,2	
2010	Nombre d'heures (1)	47 217,8	22 434,6	32,2%	156 448,3	29 866,7	16%	15 866,9	1 806,1	10%	75 018,5	996,9	1%	294 551,5	55 104,3	16%
	heures par salarié (2)	26,3	32,4		53,4	24,7		77,8	48,8		124,0	90,6		53,2	28,3	
2009	Nombre d'heures (1)	51 793,9	21 602,4	29,4%	204 705,5	28 713,5	12%	18 083,7	2 604,6	13%	77 700,6	357,6	0%	352 283,7	53 278,1	13%
	heures par salarié (2)	27,4	30,3		69,1	23,5		82,2	52,1		115,3	29,8		61,3	26,7	

(1) indicateur 514 du bilan social

(2) Nombre d'heures par CDI présent au 31/12 de l'année considérée et non plus d'heures par salarié formé sur l'année.

NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

		Ingénieurs et Cadres			Agents de Maîtrise			Employés / Techniciens			Ouvriers			Total		
		Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F
2011	Nombre d'heures (1)	5 674,3	2 066,7	27%	3 571,5	2 925,8	45%	407,6	214,3	34%	1 139,8	306,4	21%	10 793,2	5 513,2	34%
	heures par salarié (2)	25,3	30,8		22,7	15,2		19,4	26,8		17,5	34,0		23,1	20,0	
2010	Nombre d'heures (1)	4 667,5	1 764,4	27%	3 317,1	2 956,9	47%	694,2	152,6	18%	1 510,4	172,6	10%	10 189,2	5 046,5	33%
	heures par salarié (2)	20,7	29,4		20,6	15,8		34,7	19,1		22,2	19,2		21,5	19,1	
2009	Nombre d'heures (1)	5 569,7	1 882,8	25%	3 948,7	3 503,2	47%	1 445,2	221,4	13%	2 572,4	100,8	4%	13 536,0	5 708,2	30%
	heures par salarié (2)	25,3	33,6		24,2	19,7		85,0	18,5		36,2	11,2		28,7	22,4	

(1) indicateur 514 du bilan social

(2) Nombre d'heures par CDI présent au 31/12 de l'année considérée et non plus d'heures par salarié formé sur l'année.

NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

		Ingénieurs et Cadres			Agents de Maîtrise			Employés / Techniciens			Ouvriers			Total		
		Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F	Hommes	Femmes	Dont % F
2011	Nombre d'heures (1)	825,0	174,4	17%	713,4	700,3	50%	95,2	18,7	16%	176,8		0%	1 810,4	893,4	33%
	heures par salarié (2)	24,3	29,1		44,5	30,5		1,1	6,2		29,5	-		27,9	27,9	

2010	Nombre d'heures (1)	1 041,2	106,4	9%	541,8	603,2	53%	22,8	53,2	70%	277,6		0%	1 883,4	762,8	29%
	heures par salarié (2)	33,6	21,3		27,1	28,7		3,8	1,8		34,7	-		29,0	26,3	

2009	Nombre d'heures (1)	740,4	11,4	2%	479,0	461,6	49%	148,8	15,2	9%	448,4		0%	1 816,6	488,2	21%
	heures par salarié (2)	24,7	2,9		23,9	21,9		29,8	5,1		44,8	-		27,9	17,4	

(1) indicateur 514 du bilan social

(2) Nombre d'heures par CDI présent au 31/12 de l'année considérée et non plus d'heures par salarié formé sur l'année.

NOMBRE DE CONTRATS D'INSERTION PROFESSIONNELLE (conclus dans l'année)

	Autres Etablissements			Etablissements Industriels			UES AVAL		
	HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	TOTAL	HOMMES	FEMMES	Total
Contrats d'apprentissage	50	50	100	23	14	37	73	64	137
Contrats de qualification	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrats d'adaptation	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIFRE	3	1	4	0	0	0	3	1	4
Contrats de professionnalisation	30	48	78	58	24	82	88	72	160
TOTAL 2011	83	99	182	81	38	119	164	137	301
TOTAL 2010	55	76	131	67	36	103	122	112	234
TOTAL 2009	39	75	114	62	30	92	101	105	206

Indicateur 531 du bilan social

REPARTITION DU NOMBRE MOYEN D'HEURES PAR TYPE DE FORMATION

UES AVAL

		Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés / Techniciens		Ouvriers		CUMUL
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
2011	1- Adaptation Poste de Travail	14 338	6 319	166 891	11 139	7 510	914	43 689	1 156	251 956
	2- Evolut./Maintien dans Emploi	25 294	12 250	39 354	14 756	2 069	704	6 991	332	101 750
	3- Developpem. des Compétences	17 041	7 743	13 432	6 575	1 134	386	1 398	46	47 755
	CUMUL	56 673	26 312	219 677	32 470	10 713	2 004	52 078	1 534	401 461

TOTAL RAFFINAGE MARKETING

		Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés / Techniciens		Ouvriers		CUMUL
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
2011	1- Adaptation Poste de Travail	12 837	5 851	164 971	10 061	7 355	821	43 200	1 068	246 164
	2- Evolut./Maintien dans Emploi	21 940	11 015	37 593	12 931	1 775	579	6 239	114	92 186
	3- Developpem. des Compétences	15 398	7 205	12 828	5 851	1 079	371	1 322	46	44 100
	CUMUL	50 175	24 071	215 392	28 843	10 209	1 771	50 761	1 228	382 450

TOTAL LUBRIFIANTS

		Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés / Techniciens		Ouvriers		CUMUL
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
2011	1- Adaptation Poste de Travail	1 375	462	1 715	938	147	91	489	88	5 305
	2- Evolut./Maintien dans Emploi	2 980	1 143	1 379	1 539	206	108	575	218	8 148
	3- Developpem. des Compétences	1 318	462	478	449	55	15	76	0	2 853
	CUMUL	5 673	2 067	3 572	2 926	408	214	1 140	306	16 306

TOTAL ACS

		Ingénieurs et Cadres		Agents de Maîtrise et Assimilés		Employés / Techniciens		Ouvriers		CUMUL
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
2011	1- Adaptation Poste de Travail	126	6	205	140	8	2	0	0	487
	2- Evolut./Maintien dans Emploi	374	92	382	286	88	17	177	0	1 416
	3- Developpem. des Compétences	325	76	126	275	0	0	0	0	802
	CUMUL	825	174	713	701	96	19	177	0	2 705

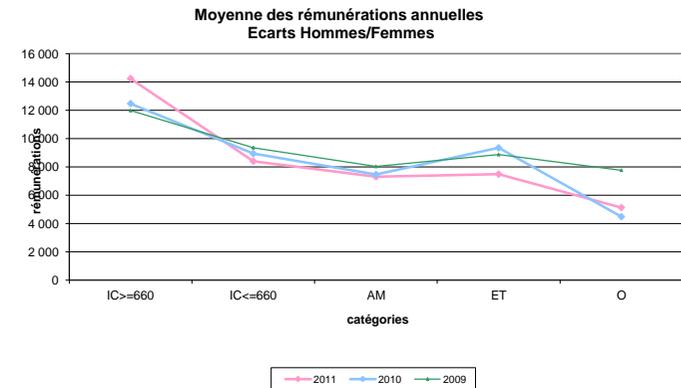
LA REMUNERATION

MOYENNE DES REMUNERATIONS ANNUELLES

CATEGORIES			TOTAL RAFFINAGE MARKETING			TOTAL LUBRIFIANTS			ACS			UES AVAL		
			2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Ingénieurs et cadres	IC>=660	H	121 816	118 114	116 667	119 044	113 970	112 474	NS	NS	NS	121 917	118 025	116 689
		F	107 604	105 062	104 277	NS	NS	NS	NS	NS	NS	107 665	105 549	104 696
	IC<660	H	68 825	66 317	66 356	64 396	63 874	62 253	67 162	63 094	64 799	68 676	66 246	66 164
		F	60 371	57 391	56 858	55 644	53 965	52 748	NS	NS	NS	60 272	57 308	56 799
Agents de Maîtrise		H	47 635	46 289	46 852	45 789	44 609	45 035	39 976	39 170	40 357	47 520	46 170	46 725
		F	40 388	38 872	38 691	39 453	37 848	38 271	32 589	33 022	36 131	40 215	38 706	38 689
Employés techniciens		H	37 824	36 818	37 226	29 818	29 432	31 183	NS	NS	NS	36 765	35 904	36 668
		F	31 105	27 359	27 372	NS	NS	NS	NS	NS	NS	29 273	26 556	27 792
Ouvriers		H	35 794	33 924	34 910	28 910	27 809	29 568	NS	NS	NS	35 067	33 266	34 353
		F	31 597	30 530	26 387	NS	NS	NS	NS	NS	NS	29 936	28 787	26 582

UES: Nombre de femmes dans les 10 plus hautes rémunérations :

2011	0
2010	0
2009	0



MOYENNE DES REMUNERATIONS MENSUELLES

UES AVAL

Indicateur 212 du bilan social

			TOTAL RAFFINAGE MARKETING			TOTAL LUBRIFIANTS			ACS			UES AVAL		
CATEGORIES			2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009	2011	2010	2009
Ingénieurs et cadres	IC>=660	Hommes	10 679	10 339	10 273	10 557	9 920	9 692	NS	NS	NS	10 752	10 359	10 326
		Femmes	9 350	9 082	9 401	NS	NS	NS	NS	NS	NS	9 340	9 114	9 411
	IC<660	Hommes	5 972	5 721	5 775	5 684	5 493	5 419	5 688	5 763	5 677	6 034	5 759	5 802
		Femmes	5 238	4 984	4 998	4 944	4 730	4 737	NS	NS	NS	5 310	5 005	5 048
Agents de Maîtrise	Hommes	4 043	3 905	4 001	3 886	3 761	3 827	3 454	3 339	3 413	4 039	3 900	3 991	
	Femmes	3 476	3 329	3 406	3 394	3 308	3 393	2 850	2 867	3 065	3 478	3 333	3 422	
Employés techniciens	Hommes	3 307	3 227	3 293	2 545	2 612	2 726	NS	NS	NS	3 223	3 171	3 241	
	Femmes	2 824	2 538	2 603	NS	NS	NS	NS	NS	NS	2 661	2 440	2 590	
Ouvriers	Hommes	3 120	2 949	3 079	2 460	2 383	2 493	NS	NS	NS	3 049	2 885	3 012	
	Femmes	NS	2 605	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	2 608	2 427	2 532	

STATISTIQUES DE REMUNERATIONS

TOTAL RAFFINAGE MARKETING

Effectif CDI

Population : **Hommes**
Présents-Présents fin septembre 2010 à fin septembre 2011

Coefficient	Effectif	Salaire de base mens. moyen 2011	Anc. mens. moyenne 2011	Pr. quart mens. moyenne 2011	Masse rem. annu. moyenne 2011	Masse rem. annu. médiane 2011	% moyen aug.	% maxi aug.	% mini aug.	Age moy.	Anc. moy.
170	15	2 001	140	228	32 251	32 720	3,63%	6,09%	3,00%	44,7	10,2
185	102	1 965	80	308	31 706	31 016	4,19%	9,27%	3,00%	36,7	4,8
200	451	2 126	142	337	35 274	35 094	4,26%	16,63%	3,00%	36,1	8,1
215	549	2 230	173	311	36 623	36 769	4,20%	13,53%	2,40%	35,9	9,5
230	531	2 405	232	275	39 487	39 508	4,16%	18,09%	2,40%	38,4	12,4
250	641	2 581	268	215	41 640	41 470	4,01%	21,74%	2,40%	39,6	13,4
270	445	2 779	337	188	44 925	44 682	4,46%	17,65%	2,40%	42,5	16,4
290	305	2 994	380	121	47 413	46 974	4,11%	16,05%	2,20%	45,5	18,0
310	302	3 192	470	216	52 790	52 256	4,25%	13,69%	2,20%	48,1	22,5
315	10	3 196	0	0	41 549	41 264	3,63%	5,87%	1,80%	25,8	1,0
340	270	3 533	513	230	58 301	58 902	4,23%	23,10%	1,80%	48,9	24,8
370	63	3 701	0	0	48 108	47 536	4,93%	21,99%	1,80%	29,0	4,1
380	72	4 308	8	0	56 168	53 005	7,81%	37,23%	1,80%	38,5	12,5
385	3									27,0	3,0
400	83	4 233	0	0	55 035	54 160	4,84%	13,77%	1,80%	34,5	8,9
420	109	4 463	0	0	58 018	57 605	4,97%	27,82%	1,80%	38,2	11,8
435	34	4 529	0	0	58 872	57 905	3,99%	8,00%	1,80%	45,5	17,2
440	20	4 010	0	0	52 129	52 039	6,68%	15,24%	3,73%	29,6	3,6
450	29	4 436	0	0	57 665	57 473	2,62%	4,85%	1,80%	49,0	22,3
460	312	5 017	0	0	65 219	64 680	4,45%	36,72%	1,60%	41,4	14,2
470	15	4 359	0	0	56 665	55 641	3,79%	7,80%	1,60%	34,4	7,9
490	1									35,0	6,0
510	4									37,3	9,5
550	9									48,7	23,6
560	367	5 908	0	0	76 799	75 646	4,15%	13,88%	1,60%	46,2	17,1
660	282	7 685	0	0	92 347	91 971	4,61%	14,66%	0,00%	48,5	19,5
770	166	9 275	0	0	111 452	110 418	4,91%	16,60%	1,50%	52,1	23,0
880	98	11 553	0	0	138 639	138 291	5,03%	9,21%	1,50%	54,4	26,2
Ensemble	5 288	3 765	191	168	53 939	46 473	4,35%	37,23%	0,00%	41,8	14,8

Récapitulatif TOTAL RM

7 142	3 721	196	126	52 839	46 261	4,83%	41,62%	0,00%	41,9	15,2
--------------	--------------	------------	------------	---------------	---------------	--------------	---------------	--------------	-------------	-------------

(NB: Les données salariales des catégories dont l'effectif est inférieur à 10 salariés ont été effacées mais sont prises en compte dans les cumuls)

Population : **Femmes**
Présents-Présents fin septembre 2010 à fin septembre 2011

Coefficient	Effectif	Salaire de base mens. moyen 2011	Anc. mens. moyenne 2011	Pr. quart mens. moyenne 2011	Masse rem. annu. moyenne 2011	Masse rem. annu. médiane 2011	% moyen aug.	% maxi aug.	% mini aug.	Age moy.	Anc. moy.
170	1										25,0
185	3										49,7
200	24	2 105	139	157	32 559	32 322	5,04%	15,68%	3,00%	38,3	
215	97	2 218	150	31	32 449	31 964	4,78%	14,33%	2,40%	35,8	
230	263	2 407	222	9	35 187	34 592	5,58%	14,85%	2,40%	38,9	
250	332	2 667	312	6	39 604	39 336	6,10%	15,90%	2,40%	43,1	
270	240	2 939	399	3	44 174	44 019	6,58%	18,31%	2,40%	47,4	
290	149	3 166	463	0	47 777	47 712	5,96%	13,60%	2,20%	48,4	
310	63	3 378	508	0	51 176	51 294	5,46%	12,02%	2,20%	51,1	
315	6									25,7	
340	32	3 596	368	0	52 714	52 675	5,73%	11,37%	1,80%	44,1	
370	52	3 683	0	0	47 878	47 497	5,78%	17,88%	1,80%	29,1	
380	43	4 058	0	0	52 752	51 812	8,10%	41,62%	3,33%	35,5	
385	2									26,5	
400	78	4 184	0	0	54 395	53 995	6,78%	14,28%	1,80%	33,8	
420	66	4 383	0	0	56 973	56 865	7,35%	25,62%	1,80%	38,5	
435	12	4 394	0	0	57 124	57 125	6,30%	9,99%	3,84%	42,0	
440	4									30,8	
450	11	4 753	0	0	61 793	63 299	6,64%	14,65%	1,80%	47,1	
460	165	5 010	0	0	65 135	64 641	6,98%	20,96%	1,60%	40,4	
470	10	4 376	0	0	56 887	56 958	5,19%	8,10%	1,80%	32,4	
490	9									35,8	
510	2									37,5	
530	4									40,3	
550	9									45,8	
560	90	5 868	0	0	76 279	75 085	6,65%	16,06%	1,60%	46,0	
660	58	7 561	0	0	90 727	89 612	6,99%	15,40%	2,50%	47,2	
770	23	9 169	0	0	110 022	111 649	7,12%	13,30%	2,50%	52,9	
880	6	11 202	0	0	134 424	132 146	7,25%	10,20%	5,00%	53,7	
Ensemble	1 854	3 595	210	6	49 703	45 743	6,21%	41,62%	1,60%	42,2	16,2

TOTAL LUBRIFIANTS

Population : **Hommes**
Présents-Présents fin septembre 2010 à fin septembre 2011

Coefficient	Effectif	Salaires de base mens. moyen 2011	Anc. mens. moyenne 2011	Pr. quart mens. moyenne 2011	Masse rem. annu. moyenne 2011	Masse rem. annu. médiane 2011	% moyen aug.	% maxi aug.	% mini aug.	Age moy.	Anc. moy.
160	6									50,0	14,7
170	31				27 704	27 248	3,23%	6,09%	3,00%	41,6	9,5
185	33	1 788	142	98	31 241	29 982	3,61%	6,09%	3,00%	44,0	12,7
200	16	2 126	269	136	34 709	34 301	3,68%	6,09%	3,00%	43,4	16,8
215	23	2 175	206	87	33 482	32 865	3,69%	6,09%	2,40%	40,9	12,7
230	20	2 328	253	37	35 189	35 339	3,51%	5,47%	2,40%	40,0	15,0
250	20	2 597	348	41	40 144	39 871	3,36%	6,50%	2,40%	44,5	20,1
270	26	2 872	355	0	42 611	42 120	4,20%	16,02%	2,40%	43,0	16,7
290	21	3 060	421	10	45 640	45 144	3,75%	8,41%	2,20%	46,1	21,1
310	20	3 581	483	25	53 429	54 210	3,52%	5,27%	2,20%	46,8	20,5
340	26	3 790	498	0	55 868	55 534	3,67%	6,70%	1,80%	48,8	22,5
370	6									28,0	3,5
380	9									39,7	14,3
400	20	4 048	0	0	52 628	51 710	4,03%	5,57%	1,80%	35,0	9,5
420	18	4 243	0	0	55 163	53 483	4,48%	14,00%	1,80%	37,7	11,1
435	6									39,5	15,0
450	9									52,8	23,0
460	47	4 910	0	0	63 834	63 394	3,90%	9,78%	1,60%	43,8	16,3
560	45	5 848	0	0	76 022	75 188	4,45%	13,85%	1,60%	48,1	21,2
660	25	7 441	0	0	89 290	89 376	3,98%	5,87%	2,00%	48,6	20,0
770	27	9 136	0	0	109 631	107 309	4,45%	9,00%	2,50%	53,7	25,9
880	7									55,3	30,4
Ensemble	461	4 167	160	32	56 054	51 526	4,07%	29,31%	1,60%	44,6	17,2

Récapitulatif TOTAL LUBRIFIANTS

719	3 799	192	23	51 827	46 624	4,83%	29,31%	1,60%	44,0	17,0
-----	-------	-----	----	--------	--------	-------	--------	-------	------	------

Population : **Femmes**
Présents-Présents fin septembre 2010 à fin septembre 2011

Coefficient	Effectif	Salaires de base mens. moyen 2011	Anc. mens. moyenne 2011	Pr. quart mens. moyenne 2011	Masse rem. annu. moyenne 2011	Masse rem. annu. médiane 2011	% moyen aug.	% maxi aug.	% mini aug.	Age moy.	Anc. moy.
170	5									38,2	7,4
185	4									41,0	8,8
200	6									44,3	10,3
215	26	2 265	183	0	32 518	31 357	4,97%	11,08%	2,40%	41,3	11,5
230	47	2 495	262	0	36 013	35 110	6,96%	15,11%	2,40%	42,6	15,6
250	40	2 745	331	4	40 210	40 501	6,28%	16,33%	2,40%	42,9	17,6
270	23	2 962	407	0	43 800	43 536	5,41%	10,97%	2,40%	48,3	21,7
290	32	3 037	439	0	45 524	46 258	5,32%	12,98%	2,20%	45,8	21,3
310	10	3 244	513	0	49 118	48 706	5,80%	8,29%	3,55%	49,5	26,5
315	1									27,0	5,0
340	5									52,6	30,4
370	6									28,7	4,7
380	8									43,9	18,0
400	12	4 019	0	0	52 245	52 666	6,77%	14,31%	1,80%	34,4	9,3
420	4									42,0	12,3
435	3									33,0	7,3
460	17	4 855	0	0	63 113	64 042	6,60%	13,07%	2,78%	42,2	17,5
560	5									46,4	22,6
660	2									46,0	23,0
770	2									48,0	23,0
Ensemble	258	3 141	249	6	44 274	42 228	6,18%	26,89%	1,80%	43,1	16,8

(NB: Les données salariales des catégories dont l'effectif est inférieur à 10 salariés ont été effacées mais sont prises en compte dans les cumuls)

TOTAL ACS

Population : **Hommes**
Présents-Présents fin septembre 2010 à fin septembre 2011

Coefficient	Effectif	Salaire de base mens. moyen 2011	Anc. mens. moyenne 2011	Pr. quart mens. moyenne 2011	Masse rem. annu. moyenne 2011	Masse rem. annu. médiane 2011	% moyen aug.	% maxi aug.	% mini aug.	Age moy.	Anc. moy.
185	4									42,3	6,5
200	7									42,7	6,7
215	3									40,0	4,0
230	7									35,0	9,3
250	2									36,5	6,5
270	3									44,7	19,7
290	5									42,6	19,0
310	1									50,0	30,0
340	2									26,0	3,0
370	3									29,0	3,7
400	1									33,0	5,0
420	1									35,0	6,0
435	1									31,0	3,0
460	7									38,9	13,4
510	1									37,0	13,0
560	11	5 867	0	0	76 265	75 938	3,72%	5,66%	1,60%	49,9	22,2
660	3									43,3	17,7
770	1									57,0	28,0
880	1									57,0	32,0
Ensemble	64	3 938	107	8	52 978	47 174	4,26%	10,45%	1,60%	41,3	13,2

Récapitulatif TOTAL ACS

94	3 628	127	6	49 605	43 104	4,58%	10,45%	1,60%	41,1	12,9
-----------	--------------	------------	----------	---------------	---------------	--------------	---------------	--------------	-------------	-------------

Population : **Femmes**
Présents-Présents fin septembre 2010 à fin septembre 2011

Coefficient	Effectif	Salaire de base mens. moyen 2011	Anc. mens. moyenne 2011	Pr. quart mens. moyenne 2011	Masse rem. annu. moyenne 2011	Masse rem. annu. médiane 2011	% moyen aug.	% maxi aug.	% mini aug.	Age moy.	Anc. moy.
185	2									27,5	3,0
200	1									45,0	23,0
215	4									30,5	5,0
230	7									40,0	9,9
250	6									40,8	9,0
270	2									41,5	17,5
290	2									54,5	27,5
420	1									55,0	21,0
435	1									39,0	13,0
560	4									46,3	19,8
Ensemble	30	2 967	171	0	42 409	36 672	5,27%	9,79%	1,80%	40,6	12,5

(NB: Les données salariales des catégories dont l'effectif est inférieur à 10 salariés ont été effacées mais sont prises en compte dans les cumuls)

EVOLUTION DES REMUNERATIONS (MSI - hors bonus et part variable et augmentation collective)

Coefficients	2011			
	Hommes		Femmes	
	% augmentation	Effectif augmenté	% augmentation	Effectif augmenté
150	NS	NS	NS	NS
160	NS	NS	NS	NS
170	2,08%	13	NS	NS
185	1,93%	45	NS	NS
200	2,01%	132	2,47%	15
215	2,17%	244	2,34%	91
230	2,29%	227	2,12%	166
250	2,36%	326	2,11%	267
270	2,24%	208	2,19%	129
290	2,39%	175	2,07%	98
310	2,42%	148	2,25%	42
315	2,68%	11	2,86%	7
340	2,34%	176	2,05%	29
370	2,75%	73	2,57%	57
380	2,77%	78	2,61%	49
385	NS	NS	NS	NS
400	2,74%	107	2,74%	88
420	2,77%	115	2,73%	61
435	2,62%	33	2,27%	9
440	2,52%	21	2,54%	6
450	2,28%	14	NS	NS
460	2,87%	318	2,87%	143
470	2,63%	12	3,03%	9
490	NS	NS	3,34%	8
510	NS	NS	NS	NS
530	NS	NS	NS	NS
550	NS	NS	NS	NS
560	2,83%	346	2,80%	82
660	4,17%	328	4,15%	56
770	4,53%	217	4,63%	24
880	4,79%	123	5,07%	7

(NS: non significatif moins de 5 collaborateurs)

Coefficients	2010			
	Hommes		Femmes	
	% augmentation	Effectif augmenté	% augmentation	Effectif augmenté
150	NS	NS	NS	NS
160	NS	NS	NS	NS
170	2,31%	30	2,31%	7
185	2,24%	91	2,59%	11
200	2,01%	249	2,48%	26
215	2,29%	345	2,48%	117
230	2,38%	296	2,31%	204
250	2,38%	392	2,34%	234
270	2,38%	246	2,30%	163
290	2,40%	206	2,29%	91
310	2,42%	183	2,15%	39
315	2,75%	19	2,51%	15
340	2,82%	190	2,53%	35
370	2,69%	68	2,82%	60
380	2,77%	109	2,77%	83
385	2,60%	5	NS	NS
400	2,59%	129	2,58%	74
420	2,56%	89	2,52%	42
435	2,43%	19	2,12%	10
440	2,67%	23	2,67%	11
450	2,13%	24	2,04%	5
460	2,56%	328	2,62%	133
470	NS	NS	2,78%	8
490	NS	NS	2,99%	7
510	NS	NS	NS	NS
530	NS	NS	NS	NS
550	2,63%	6	NS	NS
560	2,59%	329	2,62%	75
660	3,44%	315	3,36%	57
770	3,71%	201	4,20%	23
880	4,17%	117	4,58%	8

Coefficients	2009			
	Hommes		Femmes	
	% augmentation	Effectif augmenté	% augmentation	Effectif augmenté
150	NS	NS	NS	NS
160	NS	NS	NS	NS
170	2,21%	16	NS	NS
185	1,90%	53	2,22%	5
200	1,83%	80	1,93%	14
215	1,96%	169	2,33%	70
230	2,21%	153	2,20%	95
250	2,12%	217	2,05%	113
270	2,42%	129	2,20%	77
290	2,50%	135	2,28%	80
310	2,45%	123	2,81%	25
315	2,77%	29	2,88%	21
340	2,72%	144	2,94%	41
370	2,75%	73	2,87%	50
380	2,91%	108	2,81%	66
385	NS	NS	NS	NS
400	2,77%	99	2,71%	52
420	2,74%	79	2,70%	35
435	2,64%	33	2,63%	13
440	2,77%	20	2,78%	14
450	2,43%	7	NS	NS
460	3,07%	274	2,97%	89
470	3,14%	5	3,13%	10
490	NS	NS	3,30%	5
510	NS	NS	NS	NS
530	NS	NS	NS	NS
550	NS	NS	NS	NS
560	2,91%	268	2,95%	71
660	4,47%	302	4,35%	46
770	4,67%	183	4,88%	21
880	5,03%	110	5,07%	7

EVOLUTIONS DE CARRIERE

UES AVAL

2011

	Ingénieurs et Cadres						Agents de Maîtrise et Assimilés			Employés et Techniciens			Ouvriers			Toutes catégories				2010	2009
	IC>=660			IC<660			Hommes	Femmes	% Femmes / population de la rubrique	Hommes	Femmes	% Femmes / population de la rubrique	Hommes	Femmes	% Femmes / population de la rubrique	Hommes	Femmes	% Femmes / population de la rubrique	Total	% Femmes / population de la rubrique	% Femmes / population de la rubrique
	Hommes	Femmes	% Femmes / population de la rubrique	Hommes	Femmes	% Femmes / population de la rubrique															
Changements Coefficients	18	3	14%	170	68	29%	187	142	43%	15	7	32%	13	2	13%	403	222	36%	625	39%	34%
dont passage AM / Cadres				11	5	31%										11	5	31%	16	30%	38%
dont passage OET / AM				0	0		6	6	0,5							6	6	50%	12	43%	33%

ANCIENNETE MOYENNE DANS LE COEFFICIENT

UES

Population considérée : Effectifs CDI présents (cf: indicateur 111Bis)

Ingénieurs et Cadres						Agents de Maîtrise et Assimilés			Employés et Techniciens			Ouvriers			Moyenne		
IC>=660			IC<660														
Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne Générale
5,54	4,47	5,41	3,49	2,86	3,29	4,21	4,1	4,18	4,38	3,84	4,3	4,66	3,55	4,63	4,24	3,63	4,1

TOTAL RM

Ingénieurs et Cadres						Agents de Maîtrise et Assimilés			Employés et Techniciens			Ouvriers			Moyenne		
IC>=660			IC<660														
Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne Générale
5,62	4,49	5,47	3,47	2,92	3,29	4,18	4,11	4,16	4,46	3,92	4,4	4,54	2,44	4,51	4,22	3,74	4,1

TOTAL Lubrifiants

Ingénieurs et Cadres						Agents de Maîtrise et Assimilés			Employés et Techniciens			Ouvriers			Moyenne		
IC>=660			IC<660														
Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne Générale
4,88	3,92	4,82	3,65	2,2	3,25	4,87	3,96	4,37	4	3,4	3,84	5,57	4,66	5,46	4,5	3,56	4,15

ACS

Ingénieurs et Cadres						Agents de Maîtrise et Assimilés			ETAM			Ouvriers			Moyenne		
IC>=660			IC<660														
Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne	Hommes	Femmes	Moyenne Générale
4,32	-	4,32	3,3	4,07	3,43	3,73	4,68	4,26	3,17	4,31	3,51	6,15	-	6,15	3,74	4,53	4

